

סימוכין: קובץ הבהרות – 2 נוסח סופי לפרסום
תאריך: 9.5.17

לכבוד
משתתפי מכרז פומבי מספר 38/16

שלום רב,

הנדון: הבהרות ותשובות לשאלות מציעים – מכרז פומבי מספר 38/16 לאספקת מערכת זהות בטוחה (זה"ב) – ניהול זהויות וגישה לשירותים עבור משרד ראש הממשלה - יחידת ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז") – קובץ הבהרות מס' 2

בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 0.3.4 בפרק 0 – מנהלה, במסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים כמפורט להלן:

מצ"ב שאלות המציעים בקשר למסמכי המכרז שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות והבהרות ועדת המכרזים או מי מטעמה.
כל ההבהרות והשינויים בהודעה זו ייחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

1. להלן פירוט השאלות והתשובות וההבהרות:

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
כללי			
1.	כללי	האם ניתן יהיה לקבל את נוסח המכרז הנ"ל באנגלית?	לא.
2.	כללי	הבהרה יזומה	אין להעביר שאלות אלא בשפה העברית. ככל שיועברו שאלות בשפה אחרת, הן לא ייענו.
3.	כללי	בכדי להיערך באופן מיטבי להגשת הצעה ראויה ואיכותית, נודה על קבלת מועד נוסף לשאלות ובנוסף דחייה במועד האחרון להגשת ההצעות.	
4.	כללי	מתוקף מורכבות דרישות המכרז והצורך לייצר סינרגיה בין גופים שונים המהווים שותפים למציע; וכן בשל סמיכות כנס הספקים והמועד האחרון למשלוח שאלות ההבהרה, לחג הפסח ועובדת היות מרבית הספקים ונציגי היצרנים בחופשות מרוכזות והדממות, במהלך חול המועד, נבקשכם כי: • יתאפשר סבב הבהרות ב', למציעים אשר לקחו חלק בסבב זהה. מועד האחרון להגשת הצעות למכרז לתיבת המכרזים יידחה ליום 8.6.17 באותה השעה.	ר' פרסום הודעה שניתנה בנפרד בקובץ הבהרות מיום 4/4/17.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
5.	כללי	שאלות הבהרה – בשל מורכבות המכרז נבקש לקיים מועד נוסף להגשת שאלות הבהרה	
6.	כללי	מועד הגשה – בשל מורכבות המכרז והזמן שנדרש להכנתו וחופשת החג, נבקש לקבל דחייה של לפחות חודש במועד ההגשה של המכרז	
7.	כללי	נבקש דחייה במועד ההגשה לאור חג הפסח והמורכבות אשר במכרז זה.	
8.	כללי	מניחוח של דרישות עורך המכרז ועל מנת לספק לו את מירב היתרונות מקרב המציעים במכרז זה, נודה על תיאור מפורט של יתירות / High Availability ו- DR של הפתרון, שכן אין הוא מופיע במסמכי המכרז.	ר' דרישות בנספח 2.19 – אבטחת מידע, סעיף 9 וכן בפרק 3 – טכנולוגיה, סעיף 3.1 – חומרה. ככל שישנן שאלות ספציפיות, יש להפנותן בהתייחס לפרק הטכנולוגיה ולא כשאלה כללית.
9.	כללי	We kindly request the customer: If the customer (the government ICT authority) has already deployed any software supplied by any bidder on this tender, and if the supplier includes this software in his proposal, the tender committee has to add the cost of this software to the supplier's proposal, in order to get the right comparison between all the proposals. אנו מבקשים מהלקוח: אם הלקוח (רשות ICT של הממשלה) כבר פרס תוכנה כלשהי אשר סופקה לו על ידי מציע כלשהו במכרז זה, ואם הספק כולל תוכנה זו בהצעתו, אזי על ועדת המכרזים להוסיף את העלות של תוכנה זו להצעתו של המציע, על מנת לקבל את ההשוואה הנכונה בין כל ההצעות.	אין שינוי במסמכי המכרז. על המציעים להציג את העלויות בדיוק לפי האמור בכתב הכמויות ללא קשר לתוכנות שהותקנו או שלא הותקנו בעבר ביחידת ממשל זמין, או ברשות התקשוב הממשלתי.
10.	כללי – נספחים	לצורך נוחות ההגשה נבקש להגיש את הנספחים עם נייר לוגו של המציע	אין מניעה מלהגיש את הנספחים עם נייר לוגו של המציע. מובהר ומודגש שאין לבצע כל שינוי אחר במסמכים, למעט פרטים שהמציעים נדרשים לספק.
פרק מנהלה			
11.	0.1.1.6 – תיאור כללי של המערכת והמכרז ; 5.1.2.2 – תמורה בגין ההקמה	נרצה להביא לתשומת ליבכם, כי תקופת התקשרות למשך 5 שנים, בהיבט של רישוי ללא מגבלת כמות, חורגת מהסטנדרט בתעשייה. בקרב יצרני פתרונות המדף המובילים בשוק העולמי, מקובל להתחייב לתקופות שלא עולות על 3 שנים, בכל האמור לחבילות הרישוי. על כן, נבקש להתאים את תק' ההתקשרות למודל זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.



רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ
ראה פרסום הודעה שניתנה בנפרד בקובץ הבהרות מיום 4/4/17.	Could you kindly extend the deadline, for the submission of Questions and clarifications from bidders, from March 28, 2017 to April 25, 2017? האם תוכלו להעביר קדימה את המועד הסופי להגשת שאלות והבהרות של המציעים אל בין ה-28 למרץ 2017 עד 25 באפריל 2017?	0.1.2 – טבלת ריכוז התאריכים במכרז	12.
	Could you kindly extend the deadline, for submitting bids from bidders, from April 20, 2017 to June 1, 2017 ? האם תוכלו להעביר קדימה את המועד הסופי להגשת הצעות מהמתמודדים אל ה-20 באפריל 2017 ועד 1 ביוני 2017?	0.1.2 – טבלת ריכוז התאריכים במכרז	13.
	אנו פונים אליך בבקשה לדחיית מועד הגשת ההצעה למכרז וזאת מהסיבות הבאות: 1. מדובר על מכרז בהיקף עצום, במיוחד בכל האמור למענה הטכני ונדרש זמן מספיק על מנת להגיש הצעה הכתובה באופן ראוי. 2. השתתפות גורמי חוץ מחייבים תרגומים בין הצדדים, כאשר הזמן המושקע בכך הינו רב. 3. המענה למכרז הינו ברובו בתקופת חג הפסח בישראל וחג הפסחא בעולם, ולפיכך אנשי המפתח בחלקם הגדול אינם בנמצא אלא בחופשות מהעבודה ובתכניות שנקבעו זמן רב מראש. 4. במכרז אין תאריך למתן תשובות לשאלות שנשלחו ולכשיישלחו יש סיכוי שידרש סבב נוסף של שאלות, בלוי"ז הצפוף ממילא הדבר יקשה על מתן מענה ראוי וממצה. מועד ההגשה המקורי הינו ביום 20 לאפריל 2017, אנו מבקשים דחייה של לפחות ארבעה (4) שבועות על מנת שנוכל להגיש הצעה ראויה.	סעיף 0.1.2 תת סעיף 0.1.2.5 <u>טבלת ריכוז התאריכים במכרז</u>	14.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
15.	0.1.2 טבלת ריכוז תאריכים	עקב מורכבות ההצעה וחופשת הפסח הקרבה, נבקש לדחות את מועד הגשת ההצעות לתאריך 31.05.2017	
16.	0.1.2 טבלת ריכוז תאריכים	נבקש כי ינתן מועד נוסף להגשת שאלות	
17.	0.1.2.4 (טבלת ריכוז תאריכים)	לאור היקף הפרויקט ומורכבותו ולאור מספר ימי העבודה המצומצם שעוד נותרו להגשת המענה, נבקשם לקבוע תאריך נוסף לסבב שאלות הבהרה, על מנת שנוכל ללמוד את תשובותיכם לכשתגיענה, ותינתן האפשרות לכלל הספקים לסבב שאלות הבהרה נוסף.	
18.	0.1.2.5 (טבלת ריכוז תאריכים)	לאור היקף הפרויקט ומורכבותו ומאחר וחג הפסח הבא עלינו לטובה, אבקשם לדחות את מועד הגשת המענה בכארבעה שבועות.	
19.	טבלת ריכוז תאריכים – ס' 0.1.2.4 0.1.2.5	לרגל חופשת פסח בה משרדנו סגורים, האנשים הרלוונטיים למענה, לקחו חופשה ארוכה וייעדו מהארץ במהלך החופשה ובשבוע שלפניה. לאור חשיבות המכרז והמורכבות הנדרשת במענה שלו, אבקשם להתחשב בעובדה זו ולדחות את מועד הגשת ההצעות ואת מועד העברת שאלות ההבהרה בהתאם.	
20.	טבלת ריכוז תאריכים – ס' 0.1.2.2	הבהרה יזומה.	בעקבות בקשות של מספר ספקים לאפשר רישום גם לאחר המועד האמור, הוחלט לאפשר רישום עד למועד כנס הספקים.
21.	0.2 הגדרות – הגדרת "אתר"; 3.1.2 חומרה מרכזית – שרתים	נבקש את פירוט האתרים בהם יותקן הפתרון, לרבות אתר ראשי ואתרי DR.	האתר הראשי ממוקם בירושלים. אתר ה-DR הנוכחי ממוקם בתל אביב. פרטים נוספים יימסרו לספק הזוכה.
22.	0.2 הגדרות – הגדרת "קבלן משנה"	נבקש למחוק מההגדרה את המילים "אספקת מוצר", שכן זה יוצר כפילות עם ההגדרה בסעיף של זה של "יצרן".	ההגדרה כיום הינה – "קבלן אשר הספק התקשר עמו לשם אספקת מוצר ו/או ביצוע שירות מוגדר כלשהו,..." לפיכך אין כפילות, שכן יצרן יכול להיות גם קבלן משנה. אין שינוי במסמכי המכרז.
23.	0.3.2	הבהרה יזומה	סעיף 0.3.2 יימחק ובמקומו יבוא: "מציעים המבקשים להשתתף במכרז מתבקשים להירשם אצל איש הקשר למכרז כמפורט בסעיף 0.3.3." מובהר בזאת כי אין ברישום כאמור או בהעברת פרטי איש הקשר כדי לחייב את עורך



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
			המכרז להודיע לאיש הקשר או למציע שנרשם. אך ורק הבהרות המזמין ותשובות המזמין לשאלות ההבהרה שתפורסמה באתר האינטרנט של מינהל הרכש באגף החשב הכללי שכתובתו: http://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx בהתאם להוראות סעיף 0.3.4.7, הן אלה אשר יחייבו את המזמין.
24.	0.3.2	הבהרה יזומה	בהמשך להבהרה דלעיל, מובהר בזאת שיש להשלים את הטופס שבנספח 0.3.2 ולצרפו להצעה.
25.	0.3.5.3	חברת XXX שוקלת בכובד ראש לגשת למכרז זה ונמצאת בעיצומו של תהליך ניתוח הצרכים והדרישות העולים ממנו. היות ו-XXX הינה חברה ציבורית (המבוססת, בין היתר, על אחזקה ובעלות של מספר רב של חברות), הפרויקטים השונים בתחום מערכות המידע, מופיעים ומבוצעים תחת חברות (ח"פ) שונות. היות ועדיין לא התגבשה החלטה סופית לעניין הח"פ שיוגש במכרז, נבקש אישורכם כי לכנס ספקים יגיע נציג חב' האם (XXX). בע"מ) אשר הגעתו תחייב גם ח.פ אחר במידת הצורך, וכי לא יהיה בכך בכדי למנוע הגשה תחת ח.פ אחר של הקבוצה בבוא העת (ככל שיהיה בכך צורך).	השתתפות בכנס הספקים היא חובה (סעיף M) במכרז, לפי סעיף 0.3.5.3 בפרק המנהלה, ולפיכך כל מציע שמתעתד להגיש הצעה חייב להיות נוכח בכנס הספקים.
26.	0.3.5.3 – כנס ספקים	The selection and qualification of the Bidder as per the tender pre-requisites are very strict. Therefore we kindly sent the tender commission, few questions on the clarification on the pre-requisites related to the Bidder. However, up to now, we did not receive any clarification or answer on our crucial questions. Consequently this very strict requirement 0.3.5.3 should certainly restrict and remove the opportunity to XXXX and/or other potential bidders to participate to this tender despite their strong capacity to participate. i) Could you please kindly consider to change the condition of this article 0.3.5.3 related to the participation of the Bidder to the supplier conference from	



רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		"Mandatory" to "Optional"? Or otherwise, could you please delay the Supplier's conference at least of one week after the questions are clarified so that bidders can duly assess their capabilities to bid ? הבחירה והכישורים של המציע בהתאם לתנאים המוקדמים של המכרז הם קפדניים ביותר. על כן העברנו לוועדת המכרז מספר שאלות לשם הבהרה לגבי תנאי הסף של המכרז הקשורים למציע. עם זאת, עד כה, לא קבלנו כל הבהרה או מענה לשאלות הקריטיות שלנו. כתוצאה מכך דרישה קפדנית מאוד זו של 0.3.5.3 בהחלט תגביל ותמנע מ- XXX ו / או מתמודדים פוטנציאליים אחרים את ההזדמנות להשתתף במכרז זה למרות היכולת החזקה שלהם להשתתף. (i) האם תוכלו לשקול בבקשה לשנות את התנאי של פסקה 0.3.5.3 הקשורה להשתתפותו של המציע בכנס של הספק מ"חובה" ל-"אופציונלי"? (ii) או האם תוכלו, בדרך אחרת, לעכב את הכנס של הספק לפחות לשבוע אחד עד לאחר שהשאלות יובהרו כדי שהמתמודדים יוכלו להעריך את היכולות שלהם להגיש את ההצעות?	(i) לא. (ii) לא ניתן לדחות את מועד כנס הספקים.
27.	0.3.6.1 מציע יכול להגיש הצעה אחת בלבד.	מבקשים לאשר את האפשרות שמציע יוכל להגיש 2 הצעות שונות. זאת אומרת, הצעה אחת עם טכנולוגיה מסויימת והצעה נוספת עם טכנולוגיה אחרת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
28.	0.3.6.4 הגשת הצעות	נבקש למחוק את המילה "לרבות", שכן מורשי החתימה בספק, אשר יחתמו על מסמכי המכרז אינם דווקא אלה המוסמכים לחייב את הספק גם בעניינים אחרים של הספק. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 2 בנספח 0.3.6.4 - אישור עו"ד תחת נספחים לפרק מנהלה.	מקובל. ניתן למחוק את המילה "לרבות", הן מהאמור בסעיף 0.3.6.4 והן מסעיף 2 של נספח 0.3.6.4.
29.	תנאי סף – סע' 0.6.1.3	מבדיקה שערכנו עם רשם החברות, אם חברה אינה מפירה חוק, הדבר לא יצוין במפורש בנסח הרשם, אלא שיהיה רשום על סטטוס החברה שהינה "פעילה" ללא כל הערה נוספת.	דרישת המכרז הינה "על נסח הרישום שלה להעיד כי היא אינה חברה מפרת חוק ואינה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק." המזמין יבחן את נסח הרישום בהתאם לפורמט של רשם התאגידים. אין שינוי במסמכי המכרז.
30.	0.6.1.4 תנאי סף כלליים	נבקש כי הדרישה בסעיף זה בנוגע מנכ"ל החברה תימחק, בהיותו עובד של החברה, וזאת לאור חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981, האוסר על מעסיק לדרוש מעובדים/מועמדים לעבודה העתק המרשם הפלילי. הערה זו רלוונטית גם	תשובה תימסר בהמשך.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		לסעיף 0.7.3.3 בפרק המנהלה ולסעיפים 3 ו-4 בנספח 0.7.3.3 תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות.	
31.	0.6.1.5 מחזור כספי ו-0.6.2.2 נסיון קודם בביצוע פרויקטים	חברתנו, XXXX בע"מ, מעוניינת להגיש הצעה למכרז חשוב זה. על מנת שנוכל להגיש מענה למכרז זה נבקש שתאפשרו כי לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף זה, יוכל המציע (XXXX) להציג את המחזור הכספי של חטיבת YY בחברת ZZZZ לשנים המבוקשות. להלן ההסבר לבקשה זו: חברת ZZZZ פועלת בעולם באמצעות 3 חטיבות עסקיות מרכזיות: - חטיבת השירותים העסקיים -YY אשר מתמחה בביצוע פרויקטי פיתוח ויישום תוכנה, תחזוקת מערכות ומיקור חוץ; - חטיבת הפתרונות העסקיים - AA; וכן - חטיבת התוכנה – Software. ב- 24 במאי 2016 הודיעה חברת ZZZZ על כוונתה לפצל את עסקי חטיבת ה - YY, החטיבה אשר תבצע את הפרויקט שבנדון במידה וזוכה במכרז זה, ולמזגה עם חברת CCCC ("פיצול ומיזוג YY") מהלך אשר יצור חברה גלובלית חדשה, המתמחה ומתמקדת במתן שירותי IT ומציעה חבילת פתרונות כוללת ברמה המתקדמת ביותר לרבות בתחומי הדור הבא בשירותי ענן, פיתוח אפליקציות ומודרניזציה, ניידות (mobility), תהליכים עסקיים, big data ו - analytics, שירותי workplace, שירותי IT, information security ועוד. חלקם של השירותים/פתרונות המוזכרים לעיל נכללים במכרז זה. בהתאם להתקדמות שלבי היישום של העסקה האמורה, עסקי חטיבת YY בישראל (כולל פרויקטים, לקוחות ועובדים) עוברים מחברת ZZZZ (ישראל) לחברת XXXX בע"מ, כאשר השלמת הליך מיזוג חטיבת YY עם קבוצת CCCC כמתואר לעיל, מתוכנן ל-31 במרץ, 2017. למותר לציין, כי פעילות YY בישראל תמשך ללא שינוי תחת XXXX, והכל בתמיכת כוח האדם, הידע, הנכסים והמשאבים אשר הועברו אליה במסגרת	תשובה תימסר בהמשך.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		הפיצול. להשלמת התמונה, יצוין כי עסקאות מסוג זה, במסגרתן יחידה עסקית שלמה על יכולותיה, עובדיה ונכסיה עוברת מחברה גלובלית אחת לאחרת, הינן נפוצות בכלכלה העולמית ומטרתן לחזק ולייצב מומחיות ומקצועיות באמצעות הקמת חברות ייעודיות המתמחות ומתמקדות בתחום עיסוק ספציפי ומפנות אל תחום זה את משאביהן ומאמציהן. לאור האמור לעיל נבקש ש : 1. שהמציע XXXX יוכל להציג את המחזור הכספי של חטיבת YY בחברת ZZZZ לשנים המבוקשות. 2. נא אישורכם כי לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף, יוכל המציע XXXX להציג נתונים ופרוייקטים שבוצעו בחטיבת YY טרם פיצולה מחברת ZZZZ (ישראל) בע"מ.	
32.	0.6.2 תנאי סף מקצועיים	המציע נמנה על קבוצת החברות הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברת אם בבעלות ובשליטה מלאה (100%), כאשר מבנה זה נטול משמעות תפעולית ועסקית. התנהלות המציע במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת ובעלת דוחות כספיים מאוחדים ובהתאם, גם השוק והלקוחות רואים בישות זו גוף אחד. לפיכך, מבוקש כי לצורך עמידתו של המציע בדרישות המכרז יוכל המציע לייחס ניסיון ומחזור כספי של יתר החברות המנויות בקבוצה, שהינן חברות בנות בבעלותו המלאה של המציע (100%) וכן יוכל להסתמך גם על כוח אדם ועל אמצעים שלהן. באופן כזה, יוכל המציע, הפועל כאמור כגוף תפעולי ועסקי אחד, להעמיד לרשות עורך המכרז את מכלול היכולות, הניסיון והמשאבים. לעניין זה, נשמח לדוגמא להפנות את עורך המכרז להחלטת המכרז המרכזי של אגף החשב הכללי במינהל הרכש הממשלתי - מממ - 11-2015 לאספקת מערכות ושירותים בתחום אבטחת המידע והסייבר עבור משרדי הממשלה – בה ניתנה בידי המציע האפשרות לעמוד בתנאי הסף באמצעות ייחוס ניסיון ליתר החברות הבנות המנויות בקבוצה. הערה זו רלוונטית גם לנספח 0.7.4.1 - תצהיר בדבר תנאי סף מקצועיים ולנספח 4.1.2 - פרטי הספק המציע בפרק 4 - מימוש למפרט הטכני. נבהיר כי, בהתאם לתצהירי קבלני	תשובה תימסר בהמשך.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ
	המשנה המבוקשים במענה זה, המאפשרים למזמין התקשרות ישירות עם קבלני משנה, בכלל זה יצרני הפתרון, אשר אינם בבעלות המציע - ייהנה עורך המכרז ממיטב היתרונות המשלבים בין הספק והיצרנים השונים.		
אין שינוי במסמכי המכרז.	Could you please kindly modify the definition of Basic Software as follows: “Off-the-shelf product, or several integrated off-the-shelf products for the purpose of creating the system that is the subject of this tender, for external and internal users, that includes at least the following modules of an Identity and Access Management System: 1.Registration and Identity Management a.Mobile ID b.Biometric Verification 2.Authentication Management a.Mobile Authentication b.Online Authentication 3.Interface management a.Interfaces with CA b.Interface to directories with LDAP support c.Interface to directories with MS Active Directory Clarification: this definition does not include operating systems.” האם תוכלו בבקשה לשנות את ההגדרה של תוכנה בסיסית כלהלן: “רכיב מדף מוכן לשימוש (COTS), או מספר רכיבי מדף משולבים למטרת יצירת המערכת שהיא נשוא מכרז זה, למשתמשים פנימיים וחיצוניים, אשר כולל לפחות את המודולים הבאים של זיהוי ושל ניהול כניסה למערכת: 1. רישום וניהול זהות א. מזהה נייד ב. אימות ביומטרי 2. ניהול אימות א. אימות נייד ב. אימות במצב מקוון 3. ניהול ממשק א. ממשקים עם CA ב. ממשק לסיפריות (directories) עם תמיכה ב-LDAP ג. ממשק לסיפריות עם Active MS Directory	0.6.2.1 – תנאי סף מקצועיים	33.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		הבהרה: הגדרה זו אינה כוללת מערכות הפעלה."	
34.	0.6.2.2 – תנאי סף מקצועיים	XXXX is an international company with several entities including local XXXX entities in Israel. Could you please kindly consider to modify the pre-requisite 0.6.2.2 related to the Bidder experience, like the pre-requisite 0.6.2.4, by adding the experience of: i) the entities belonging to the same economic group of the bidder, and , So that the pre-requisite becomes: "The Bidder, or entities belonging to the same economic group of the bidder, for the supply of the basic software, has previous experience..." XXXX היא חברה בינלאומית המורכבת ממספר גופים, לרבות גופים מקומיים של XXXX בישראל. האם תוכלו בבקשה לשקול שינוי של התנאי המוקדם 0.6.2.2 הקשור לניסיונו של המציע (bidder), בדומה לשינוי התנאי המוקדם 0.6.2.4, על ידי תוספת של הניסיון של: i. הגופים המשתייכים לאותה קבוצה כלכלית לה משתייך המציע, כדי שהתנאי המוקדם יהפוך ל: " יש למציע, או לגופים המשתייכים לאותה קבוצה כלכלית לה משתייך המציע לשם אספקת התוכנה הבסיסית, ניסיון קודם...."	תשובה תימסר בהמשך.
35.	0.6.2.2 תנאי סף להשתתפות במכרז (M)	אנו מבקשים להוריד סעיף זה או לחלופין שהסכום יכלול את מרכיב הרישוי והחומרה	תשובה תימסר בהמשך.
36.	0.6.2.2 תנאי סף מקצועיים	במסגרת ניתוח הצרכים נשוא מכרז זה וכן לאחר השתתפותנו בכנס הספקים, נוכחנו לראות שקיים פער בין עולם התוכן הנדרש במכרז לבין הדגמת ניסיון המציע. מניסיונו בתחום, חלק משמעותי מההיקף הכספי של פרויקטים המשלבים פתרון המתבסס על מוצר מדף – כולל את רישוי התוכנה ותחזוקתה. נסיף ונאמר כי דרישה זו בולטת לאור האמור כי עורך המכרז מתיר לכלול בהיקף הכספי של הפרויקטים "רכיבי הקמה ופיתוח", שהם כידוע תופסים מקום מינורי (עד בלתי	תשובה תימסר בהמשך.



רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		קיימים), בפרויקטים מהסוג הנדרש במכרז זה, לשילוב פתרון מדף והתאמות שלו למערכות הקיימות בקרב המזמין. יתרה מכך, כידוע המציע נדרש להציג מחזור כספי שנתי של 10 מלש"ח בתחום אספקת מערכות מידע, כאשר כל פרויקט הרלוונטי להצגת ניסיונו, נדרש לעמוד על סכום העולה על 7 מלש"ח כולל מע"מ בנפרד. מניסיונו, כחברה המובילה בהטמעת פתרונות מדף בגופים מהגדולים במשק וכן בארגוני ממשל ופיננסים, מעטים הם הפרויקטים העומדים בהיקפים אלו בשנים האמורות במכרז ועל כן נציע לעדכן את נוסח הסעיף באופן הבא: "למציע יש ניסיון קודם בביצוע של שלושה (3) פרויקטים לכל הפחות להקמת מערכות מידע, בין השנים 2012 – 2016, בהיקף של לפחות 4 מיליון ₪ כולל מע"מ, לכל פרויקט בנפרד או 15 מיליון ₪ במצטבר עבור שלושת הפרויקטים, עבור רכיבי ההקמה והפיתוח, רישוי ותחזוקת תוכנה, אך אינם כוללים רכישת חומרה או תקשורת."	
37.	0.6.2.3 – תנאי סף מקצועיים	Could you please kindly consider to modify the pre-requisite 0.6.2.3 related to the Bidder experience, like the pre-requisite 0.6.2.4, by adding the experience of: i) the "subcontractor for the supply of the basic software" to the Bidder, So that the pre-requisite becomes: "The Bidder, or the subcontractor for the supply of the basic software, has previous experience..." האם תוכלו בבקשה לשקול שינוי של התנאי המוקדם 0.6.2.3 הקשור לניסיונו של המציע, כמו לתנאי המוקדם 0.6.2.4, על ידי הוספה של הניסיון של: (ii) "לקבלן של אספקת התוכנה הבסיסית" למציע כך שהתנאי המוקדם יהפוך ל: "יש למציע, או לקבלן של אספקת התוכנה הבסיסית, ניסיון קודם..."	סעיף 0.6.2.3 אליו התייחסתם, אינו כולל דרישה לניסיון מוקדם של המציע או קבלן משנה אלא להתקנות קודמות של התוכנה הבסיסית המוצעת על ידי המציע. אין דרישה שההתקנות הקודמות שיצוינו בסעיף זה, תהיינה בהכרח על ידי המציע, או על ידי קבלן המשנה לתוכנה הבסיסית. אין שינוי במסמכי המכרז.
38.	0.6.2.5 + 0.6.2.4 (תנאי סף)	נבקש כי, ניסיון המציע יחשב: ניסיון החברה בישראל וכן ניסיון של חברת "אם" או חברת "אחות" שהן חלק מאותו התאגיד הבין לאומי.	אין שינוי במסמכי המכרז.



רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
	מקצועיים)		
39.	0.6.2.7 – תנאי סף מקצועיים	XXX is an international company with several entities including local XXXX entities in Israel. Could you please kindly consider to modify the pre-requisite 0.6.2.7 related to the Bidder project manager, like the pre-requisite 0.6.2.4, by adding : i) one entity from the same economic group of the bidder, and ii) the “subcontractor for the supply of the basic software” to the Bidder, So that the pre-requisite becomes : “The Bidder, or one entity belonging to the same economic group of the bidder, or the subcontractor for the supply of the basic software, must provide...” XXXX היא חברה בינלאומית המורכבת ממספר גופים, לרבות גופים מקומיים של XXXX בישראל. האם תוכלו בבקשה לשקול שינוי של התנאי המוקדם 0.6.2.7 הקשור למנהל הפרויקט של המציע, בדומה לתנאי המוקדם 0.6.2.4, על ידי תוספת של: 1) גוף אחד מאותה קבוצה כלכלית לה משתייך המציע, ואת – 2) "קבלן המשנה לאספקת התוכנה הבסיסית" למציע, כדי שהתנאי המוקדם יהפוך ל: " המציע, או גוף אחד המשתייך לאותה קבוצה כלכלית של המציע, או קבלן המשנה לאספקת התוכנה הבסיסית, חייבים לספק...." לשם אספקת התוכנה הבסיסית, ניסיון קודם...."	אין שינוי במסמכי המכרז. ניתן להציע מנהל פרויקט שמועסק על ידי המציע, או על ידי קבלן משנה לאספקת התוכנה הבסיסית, או אף שהוא מועסק על ידי גורם אחר וישמש כמנהל פרויקט מטעם המציע לצורך פרויקט זה, ובלבד שיוצע על ידי המציע ויעמוד בכל דרישות הסעיף.
40.	0.6.2.7 – תנאי סף מקצועיים	Due to the complexity of the project, we kindly propose to split the Project Management in 2 roles: Project Director of the Identity and Access Management (IAM) System and Project Manager(s) of each of the components composing the IAM System. Could you please redraft the bullet point 0.6.2.7 regarding Project Manager Experience requirement: “0.6.2.7. The bidder should appoint a project director and a (several) project manager(s) for the	תשובה תימסר בהמשך.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ
	purpose of performing the project, and this project manager should meet all of the following requirements: 0.6.2.7.1. Project Director: At least five (5) years' experience, in the last five (5) years prior to the final date for submitting the tender bids, in managing projects, awarded to the bidder or a subcontractor, for constructing information systems at least one of which was in the range of NIS 2 million cumulatively including VAT. 0.6.2.7.2. Project manager (s): Experience on at least one project, awarded to the bidder or a subcontractor, for the construction of an information system for identity management, in Israel or elsewhere in the world on which he worked for the last five (5) years for each of the components of the basic software. The experience for each component may be provided by one or several Project managers provided by the bidder or a subcontractor" עקב מורכבות הפרויקט אנו מציעים לפצל את ניהול הפרויקט לשני תפקידים: דירקטור הפרויקט של ניהול מערכות זיהוי וכניסה (IAM), ומנהלי הפרויקט לכל אחד מהרכיבים המרכיבים את מערכות הזיהוי והכניסה (IAM). האם תוכלו לשכתב את נקודת התבליט (•) של 0.6.2.7 הקשורה לדרישות ניסיונו של מנהל הפרויקט: "0.6.2.7 המבקש ימנה דירקטור של פרויקט ומנהל פרויקט (או אחדים) למטרת ביצוע הפרויקט, ועל מנהל הפרויקט הנ"ל יהיה לעמוד בכל הדרישות הבאות: 0.6.2.7.1 הדירקטור של הפרויקט: לפחות חמש (5) שנות ניסיון, בחמש (5) השנים שלפני התאריך הסופי להגשת ההצעות למכרז, בניהול פרויקטים, אשר קיבלו המציע או קבלן משנה" לשם בניית מערכות מידע, אשר אחת מהן לפחות הייתה בטווח כולל של שני מיליון ₪ כולל מ.ע.מ. 0.6.2.7.2 מנהלים הפרויקט: ניסיון		



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		ניהול של פרויקט אחד לפחות, אשר קיבלו המציע או קבלן משנה , לשם בניית מערכת מידע לניהול זהות, בישראל או במקום אחר בעולם, אשר עבד עליה בחמש (5) השנים האחרונות, בכל אחד מהרכיבים של התוכנה הבסיסית. הניסיון לגבי כל אחד מהרכיבים יוכל להינתן על ידי אחד או כמה מנהלי פרויקט אשר	
41.	0.6.2.7.2 תנאי סף מקצועיים	היות והפתרון הנדרש על ידי עורך המכרז הינו ייחודי בשוק הישראלי הן מבחינת היקפו, משכו והאתגר שהוא טומן בחובו – סביר שמירב ההצעות למכרז תכלולנה צבירים של שיתופי פעולה בין יצרנים שונים, קבלני משנה ומציעים – בכדי לעמוד בדרישות. משכך, היינו מבקשים כי ניסיון מנהל הפרויקט המשולב בהצעה, לא ידרוש ניסיון כאמור, בפרויקט שבו מוצע מוצר המדף לעניין הצעה זו. נדגיש, כי התחום הדינאמי של ניהול זהויות יקשה על העמדת המנהל המבוקש, בעל ניסיון בסוויטת המוצר הספציפית המוצעת על כלל רכיביה. נבקש כי הדרישה למנהל המוצע תוצג כך: "בעל ניסיון של לפחות פרויקט אחד להקמת מערכת מידע הכולל ניהול זהויות, בארץ או בעולם, שבוצע במהלך חמש (5) השנים האחרונות, המחזיק בדמיון למערכת המוצעת הן מטעם יצרן הפתרון המוצע או של כל יצרן אחר מוכר בתחום. "	תשובה תימסר בהמשך.
42.	0.6.3	מבוקש כי חילוט הערבות יעשה לאחר שניתנה התראה בת 14 ימים לספק מראש ובכתב וכי ניתנה לו האפשרות להשמיע את טענותיו בעניין טרם החילוט.	מובהר כי בהתאם להוראת תכ"מ מס' 7.7.1 "לא תתקבל החלטה בדבר חילוט ערבות, אלא לאחר שניתנה הזדמנות לספק להשמיע טענותיו".
	0.6 – תנאי סף להשתתפות במכרז: <u>ערבות בגין הגשת הצעה</u> 0.6.3.1 ערבות ההצעה תהיה בתוקף מהמועד האחרון הקבוע להגשת ההצעות ועד למועד שנקבע לתוקף ערבות ההצעה, כמפורט בסעיף 0.1.2 שגיאה! מקור ההפניה	תוקף הערבות מ- 20 באפריל ועד 20 ביולי 2017 שאלתי: האם תוקף תחילת הערבות יכול להתחיל לפני ה- 20 באפריל ולהסתיים כפי שציינתם ב- 20 ביולי 2017?	הדרישות לגבי הערבות, והתייחסות ועדת המכרזים, יהיו בהתאם לכל דין. תשומת ליבכם מופנית לפסיקת בתי המשפט בדבר הקפדה לגבי דרישות הקשורות בערבות. יחד עם זאת, ומאחר וועדת המכרזים ערה לכך שקיים קושי לוגיסטי בהנפקת ערבות ביום הגשת ההצעה, נוסח הסעיף ישונה כדלקמן: "ערבות ההצעה תהיה בתוקף לא יאוחר מהמועד האחרון הקבוע להגשת ההצעות ועד למועד שנקבע לתוקף ערבות ההצעה, כמפורט בסעיף 0.1.2 לעיל."



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
	לא נמצא. לעיל.		
43.	0.6.3.1	סעיף 0.6.3.1 מבקש כי תאריך תוקף הערבות יהיה מהמועד האחרון הקבוע להגשת ההצעה ועד 20/07/2017. את הערבות אנו ננפיק מראש כיומיים שלושה לפני מועד ההגשה לצורך ווידוא ואישור תקינותה ולכן נבקש כי ניתן יהיה שהערבות תתחיל את תוקפה מיום הנפקתה בפועל בבנק אעפ"י שתאריך זה יהיה מוקדם ממועד ההגשה.	
44.	0.6.3.3 ערבות בגין הגשת הצעה	נבקש כי חילוט הערבות יעשה רק עקב הפרה יסודית וכי טרם חילוט תימסר לספק התראה בכתב בת 14 יום לפחות ובה פירוט ההפרה בגינה מבקש המזמין לחלט את הערבות במהלכם תינתן לספק הזדמנות לתקן את ההפרה כפי שפורטה בהודעת המזמין. כמו כן, נבקש כי בכל מקרה יחולט רק הסכום שמשקף את גובה הנזק ו/או ההוצאה שנגרמו בפועל למזמין, בנסיבות התלויות בספק בלבד, כך שהערבות לא תהווה פיצוי מוסכם וחילוט יהווה את הסעד היחיד לו זכאי המזמין בגין ההפרות המפורטות בסעיף זה. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 0.6.3.5 בפרק המנהלה.	רישא – ראה תשובה מספר שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל. סיפא – אין שינוי במסמכי המכרז.
45.	0.6.3.5 (בנושא ערבות בגין הגשת הצעה)	נבקש להוסיף את ההבהרה הבאה בסוף הסעיף: "מובהר כי גביית כל פיצוי מוסכם בדרך של חילוט ערבות ההצעה יהיה על חשבון פיצוי בגין נזקים שנגרמו למזמין בפועל ככל שיוכחו".	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
46.	סעיף 0.7	על המציע להגיש את הצעתו באמצעות טופס ההצעה על כל נספחיו - נא הסברכם מהו טופס ההצעה שעל המציע להגיש את הצעתו- היכן הוא נמצא ?	כמפורט בסעיף 0.7.1 : "טופס הצעת המציע.... בנספח 0.7.1."
47.	סעיף 0.7	נא הבהרתכם מה סיווג סעיף זה	סעיף זה מסווג (I), אך יחד עם זאת, תשומת הלב מופנית לדרישות הספציפיות של הסעיף, דהיינו המצאת התצהירים, המסמכים והאישורים הנדרשים.
48.	0.7.6 שלמות ההצעה ואחריות כוללת של הספק	נבקש למחוק את המילה "כוללת" שבכותרת הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
49.	0.7.6.2 שלמות ההצעה ואחריות כוללת של הספק	נבקש למחוק את המילה "כוללת" ובמקומה להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בכפוף לכל דין ולתנאי המכרז".	
50.	0.7.6.3 שלמות ההצעה ואחריות	ככל שהגדרת "קבלן משנה" כוללת גם מי שהספק התקשר עמו לשם אספקת מוצר, נבקש לקבוע כי האמור בסעיף זה לא	"קבלן משנה" הינו ספק שיבצע עבודה כלשהי במסגרת המכרז.



רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
	כוללת של הספק	יחול בכל הנוגע ליצרן, כהגדרתו במכרז זה, וכי מוצרים שיופקו ע"י הספק במסגרת המכרז, אשר הם בבעלות צד ג', יסופקו AS IS בכפוף ובהתאם לתנאי רישיון השימוש הסטנדרטיים של היצרן. בהתאם, נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לכל תקלה או פגם במוצר כאמור, אלא לביצוע השירותים לפי המכרז. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 0.7.6.4-0.7.6.5 בסעיף שלמות ההצעה ואחריות כוללת של הספק בפרק המנהלה.	"יצרן" אינו חייב להיות קבלן משנה בהצעה. הדבר מושאר לשיקול דעת המציע בהתאם לאופן ההתקשרות שלו עם היצרן. דרישות האחריות למוצר ולמערכת מפורטות במסמכי המכרז. הספק הזוכה אחראי גם על המוצר, ולא רק על השירותים. אין שינוי במסמכי המכרז.
51.	0.7.6.8 שלמות ההצעה ואחריות כוללת של הספק	נבקש לקבוע כי דרישת המזמין להחלפת קבלן משנה תעשה מטעמים מקצועיים וסבירים בלבד.	המזמין – כגוף מינהלי וציבורי – פעל, פועל ויפעל תוך הפעלת שיקול דעת ענייני ומקצועי, על פי כללי המינהל התקין, על פי מסמכי המכרז ועל פי כל דין. אין שינוי במסמכי המכרז.
52.	0.7.6.8 (בנושא שלמות ההצעה ואחריות כוללת של הספק)	נבקש להבהיר כי הסכמת המזמין להחלפת קבלן משנה כאמור לא תידרש במקרים שאינם בשליטת הספק וכי המזמין לא ימנע מלתת את אישורו להחלפה אלא מטעמים סבירים ומנומקים. בנוסף, נבקש כי הסעיף יתוקן כך שדרישת החלפת קבלן משנה תבוצע תוך פרק זמן סביר שיוסכם בין המזמין למציע.	אין שינוי במסמכי המכרז.
53.	0.9.4.6 קבלת הבהרות והשלמות מהמציעים	המציע הוא חברה בשליטת חברה ציבורית, וחשיפת הנתונים מסוג זה הנדרש בסעיף זה (ובפרט לגבי עסקיו, מבנה ההון ומקורות המימון) מהווה מידע פנים או מידע שהוא סוד עסקי וחשיפתו אינה אפשרית. נודה על מחיקת הדרישה לפירוט נתונים אלה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
54.	0.9.4.8 (ב) קבלת הבהרות והשלמות מהמציעים	נבקש כי ביצוע ביקור במשרדי הספק ו/או באתרים בו הוא מבצע עבודות דומות ייעשה בתיאום מראש עם הספק ובשעות העבודה המקובלות של הספק	מקובל.
55.	0.9.4.9 קבלת הבהרות והשלמות מהמציעים	נבקש להאריך את משך הזמן להיענות לדרישת המזמין לקיום פגישה/ סיור ל- 14 ימים, כך שיינתן לספק זמן סביר להתארגנות.	פרק הזמן יוגדל מ- 3 ימי עבודה ל- 5 ימי עבודה.
56.	0.11.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "רק בכל הקשור לצורך מכרז זה", כאמור בסעיף 0.11.3.1 בפרק המנהלה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
57.	0.11.3.3 צד שלישי - עיון	נבקש לסייג ולקבוע שוועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציעים שלא זכו במכרז לעיין בחלקי הצעת המציע הזוכה	החלטות ועדת המכרזים בכל הקשור בנושא הצגת מידע בחלקי הצעת המציע הזוכה מעוגנים בתקנות חוק חובת מכרזים ובפסיקת



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
	בהצעה זוכה	שהמציע הגדירם כסודיים רק אם נדרשה לכך על פי דין וכי טרם גילויים תינתן למציע הזוכה התראה בכתב לפחות 7 ימים מראש, ושכל מקרה הוועדה תאפשר עיון רק בחלקים מהצעת המציע הזוכה, שהדין דורש לגלותם.	בתי המשפט. המזמין יפעל בנושא זה על פי הדין.
58.	0.12.4.5 בחירת "כשיר שני"	נבקש כי לאחר המילים "הספק הזוכה" יוספו המילים "כאמור בסעיף 0.6.3.3. לעיל" וכי יימחק המשפט "לרבות לצורך כיסוי עלות אספקת המוצרים והשירותים המבוקשים על ידי הכשיר השני", שכן אין זה ראוי או סביר שערבות ההצעה תהווה אמצעי לכיסוי העלויות האמורות, שהמזמין טרם הוציאן ולא נגרם לו כל נזק בגין כך.	אין שינוי במסמכי המכרז.
59.	סעיף 0.14 סיווג בטחוני	- סיווג ביטחוני- מצוין כי המכרז בכללותו הוא בלתי מסווג (בלמ"ס), אך ישנם פרטים שמסווגים וימסרו למציעים רק לאחר חתימה על שמירת סודיות. חשוב לציין כי לא מצוין במכרז כי מדובר בסיווג ביטחוני וגם אין התייחסות לסיווג ביטחוני של העובדים שלנו.	המזמין החליט כי לא יפעיל את הוראות סעיף 0.14.1.2 לעניין מכרז זה. מעבר לכך, אין שינוי במסמכי המכרז.
נספחי פרק המנהלה			
60.	נספח 0.6.3, הסכם ס' 11.1	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, וכי הסכום שינוכה ישקף את הנזק שנגרם בפועל. כן נבקש, שחילוט הערבות יהיה הסעד הבלעדי העומד לזכות המזמין.	ראה תשובה מספר שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל.
61.	נספח 0.7.1 סעיפים 4+8 (בנושא הצעת המציע והסכמה לתנאי המכרז)	נוכל להסכים אולם נבקש כי יובהר כי האמור הינו בכפוף להצעת הספק.	הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
62.	5 בנספח 0.7.1 - הצעת המציע והסכמה לתנאי המכרז	נבקש למחוק את המשפט "לא תהיה לנו כל טענה כלפי המשרד בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר או טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים לאספקת הטובין והשירותים", שכן ברור שהספק מסתמך על מידע שהמזמין מסר במסגרת הליכי המכרז, המזמין צריך להיות אחראי לכל מידע שנמסר על ידו.	הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
63.	אישור עו"ד בנספח הצעת המציע והסכמה לתנאי המכרז	נבקש להוסיף לאחר המילים "לכל דבר ועניין" את המילים "בקשר עם מכרז זה", שכן מורשי החתימה בספק, אשר יחתמו על מסמכי המכרז אינם דווקא	ראה תשובתנו לשאלה מס' שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		אלה המוסמכים לחייב את הספק גם בעניינים אחרים של הספק. הערה זו רלוונטית גם לאישור עו"ד שבנספח 0.7.5.1 - התחייבות לשמירת סודיות.	
64.	7 בנספח 0.7.2 - תצהיר המציע	נבקש כי: 1. באפשרות הראשונה יוספו לאחר המילה "בהצעתו" המילים "למעט בנוגע למוצרים של צד שלישי כלשהו". 2. יובהר כי אין במכרז זה כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים (לרבות מוצרי קוד פתוח), אשר יסופקו ו/או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת השירותים שיסופקו על-ידי הספק במכרז ואלו יישארו בידי בעליהן וכי בכל מקרה כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הוא ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות הספק. 3. תימחק המילה "ולפחות", כי יוסף לאחר המילה "הודעה" המילה "בכתב" וכי יוסף בסוף הסעיף "המזמין ישתף פעולה עם הספק, יעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה, המזמין לא יתפשר ולא ישלם ללא אישור הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל עליו אחריות או חבות כלשהי והכל בכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת". 4. חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים (לרבות מוצרי קוד פתוח) תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים). 5. הספק לא יחוב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין או הוכתבו על ידו; (3) שינוי המערכת על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק; (4) שימוש במערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או	התשובה מבוססת על ההנחה שהשאלה מתייחסת לסעיף 8 שבחלק ב' לטופס: 1. ככל שיש יותר מגורם אחד שהוא בעל זכויות הקניין, על המציע לפרט את כל הגורמים. כעולה מהאמור, אם חלק מזכויות הקניין הן בבעלות המציע וחלק הן בידי גורם אחר, על המציע לפרט זאת. 2. אין שינוי במסמכי המכרז.



רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		על פי דפי היישום או על פי התיעוד ; (5) שימוש במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במערכת כשלעצמה, כדי להפר זכויות צד ג'. האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על הספק במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני.	
65.	נספח 0.7.2 סעיף ב-8 (בנושא הצעת המציע והסכמה לתנאי המכרז)	- הצעתנו כוללת זכויות קניין בבעלותנו וכן זכויות קניין בבעלות צד ג' אשר אנו מורשים למכור ושיכללו בפתרון. נבקש כי הסעיף יתוקן בהתאם. - בשורה הראשונה נבקש למחוק את המילים "והזכויות האחרות" אשר משמעותן אינה ברורה. בנושא הדרישה לשפות את המזמין בכל מקרה של תביעת צד שלישי שתוגש נגדו כתוצאה מהפרת זכויות הקניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות : - לגבי מוצרי הספק נוכל להסכים לשיפוי בכל הנוגע לתביעות בגין הפרת זכויות קניין רוחני, וזאת בהתאם לפס"ד חלוט ובלבד שהמזמין יודיע למציע מידית ובכתב על הטענה/התביעה, יאפשר למשתתף לנהל את ההגנה ולא יסכים לפשרה ללא הסכמת הספק, - לגבי מוצרים שאינם מתוצרת הספק (מוצרי צד ג'), יינתן שיפוי ופיצוי ע"י יצרן המוצר, בהתאם לאמור בתעודת אחריות של יצרן המוצר והסכם הרישיון של המוצר הרלוונטי. דרישה לשיפוי ופיצוי ע"י הספק כאמור בסעיף גם ביחס למוצרי צד ג' אינה סבירה מפני שהספק אינו יכול לשפות ולפצות את המזמין מעבר לשיפוי והפיצוי הניתנים ע"י יצרן המוצר. נבקש לציין כי התוצאה המעשית של הסעיף בניסוחו הנוכחי היא כי הספק לא יוכל לכלול מוצרי צד ג' לצורכי המכרז.	- ראה תשובה לשאלה מספר שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל. - תשומת הלב מופנית להוראות סעיף 7.5 להסכם. - פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.
66.	0.7.3.4	בנוסח האישור כתוב: "בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים לימים 31.12.2013, 31.12.2014 ו- 31.12.2015 המחזור הכספי של חברתכם לתקופה 31.12.2013, 31.12.2014 ו- 31.12.2015 הינו גבוה מ-10 מליון ש"ח. נבקש לכתוב "בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים לימים 31.12.2013, 31.12.2014 ו- 31.12.2015 המחזור הכספי	ההבהרה מקובלת. אין שינוי במהות הסעיף אלא בניסוח בלבד.



רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		של חברתכם לשנה/לתקופה שנתיימה ביום 31.12.2013, 31.12.2014 ו-31.12.2015 הינו גבוה מ-10 מליון ₪.	
67.	נספח 0.7.3.4	אנו חברת בת בבעלות מלאה של חברה בינלאומית וככזו פועלים תחת ההנחיות והתקינה הפיננסית בארצות הברית. לפיכך, שנת הכספים של חברתנו מתחילה ב- 1.11 ומסתיימת ב- 31.10 של השנה העוקבת. אשר על כן, נבקש כי הוכחת עמידה בתנאי המחזור הכספי המינימלי תהיה בהתאם להלן: 2013 - 31.10.2013-01.11.2012 2014 - 31.10.2014-01.11.2013 2015 - 31.10.2015-01.11.2014	מקובל – ובלבד שתימסר הצהרה מטעם רואי החשבון המשמשים כמבקרים חיצוניים של חברת הבת לפיה אין ביכולת המציע להציג נתונים כספיים מבוקרים על פי דרישת המכרז אלא על פי הדוחות המקבילים לפי תקופות המאזן המאושרות לחברה על ידי רשויות המס בישראל.
68.	נספח 0.7.5, הסכם ס' 21	נבקש להוסיף את ההחרגות המקובלות לחובת הסודיות.	
69.	הגדרת "סודות מקצועיים" בנספח 0.7.5.1 - התחייבות לשמירת סודיות	נבקש להוסיף בסוף ההגדרה "או מידע שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי הספק, או מידע שהיה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי ללא הפרת חובת שמירת סודיות, או מידע שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות, או מידע שפותח על ידי הספק ו/או מי מטעמו באופן עצמאי, מידע המהווה ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים, שהם גנריים ואינם ייחודיים למזמין.	ראה תשובה לשאלה מספר שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להלן.
70.	נספח 0.7.5.1 (התחייבות לשמירת סודיות) + נספח ו' בהסכם התחייבות לשמירת סודיות	בנוגע להתחייבות לשמירת סודיות נבקש כי הספק יחתום על הסכם הסודיות בשמו ובשם עובדיו. נוכל גם להחתים את העובדים כלפי הספק על נוסח זהה לכתב הסודיות ולמסור העתק של הצהרת סודיות זו למזמין. בנוסף נבקש כי מידע סודי ישמר באותו אופן בו הספק נוהג לשמור מידע סודי שלו וכן להחיל את העקרונות הבאים: (1) נבקש להגביל את התחייבות הספק לתקופה של שנתיים ממועד מסירת המידע הסודי, אלא אם הדין קובע תקופה ארוכה יותר, שאז תחול התקופה הקבועה בדין; (2) מידע שחלה לגביו חובת סודיות יסומן כסודי ו/או יזוהה כסודי בכל אמצעי שהוא במועד הגילוי; (3) בגדר מידע סודי לא ייחשב מידע שהיה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי ללא חובת סודיות; מידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי; מידע שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא חובת סודיות; מידע שנמסר	בשלב זה, נדרש המציע לחתום על נספח 0.7.5.1. על המציעים לחתום על כל יתר מסמכי המכרז בהתאם להוראות המכרז. ראה תשובה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.



רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		ע"י המזמין לצד ג' ללא חובת סודיות; או מידע שגילוי נדרש עפ"י כל דין.	
71.	נספח 0.7.5.1 "מידע"	מבוקש כי תחת הגדרת המונח "מידע" לא ייכלל מידע שהינו בנחלת הכלל; או מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק ללא שימוש במידע הסודי; או מידע שניתן להוכיח כי היה ידוע לספק טרם אספקת השירותים; או מידע שגילוי נדרש על ידי רשות שלטונית מוסמכת.	ראה תשובה לשאלה מספר שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להלן.
72.	נספח 0.7.5.1 שמירת סודיות	מבוקש כי רמת הסודיות הנדרשת תהיה כפי שמקובל בתחום ובכל מקרה לא פחות מהרמה בה נוקט הספק לצורך שמירה על מידע סודי שלו מאותו סוג.	אין שינוי במסמכי המכרז.
73.	2 בנספח 0.7.7.3 - תצהיר קבלן משנה להצעה	לאור הערתנו לעיל לסעיף 0.2 הגדרות - הגדרת "קבלן משנה", נבקש למחוק את המילה "הרכיבים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
74.	נספח 0.12, ס' 7.2.4	נבקשכם להעביר את פירוט דרישות מבדקי המעבדה – לא קיבלנו.	פירוט דרישות מבדקי המעבדה פורסם כבר באתר בו מתפרסמים מסמכי המכרז, בנפרד.
הסכם			
75.	1.4 (מבוא, נספחים, כותרות ופרשנות)	חברתנו הינה ספק טכנולוגי ואינה עוסקת בפרשנות משפטית. מעבר לכך, המזמין אחראי למנוע כפילויות וסתירות במכרז ולכן, בין היתר, אנו פונים בשאלות הבהרה. לאור האמור לעיל הדרישה אינה סבירה ולכן נבקש לתקן את הסעיף כך שיתאים במלים "... תגבור הוראת ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
76.	1.5 הגדרת המושג "השירותים" (מבוא, נספחים, כותרות ופרשנות)	נבקש למחוק את הסיפא המתחילה במילים "וכן כל שירות אחר..." הדרישה אינה סבירה שכן משמעותה כתיבת צ'ק פתוח לטובת המזמין. אנא ראו הערותינו לסעיף 5.3 להלן.	הנוסח המופיע הסכם הוא – "וכן כל שירות אחר ו/או נוסף הנובע ממתן השירותים שיינתנו על-ידי הספק כמפורט בהסכם, אף שלא נזכר במפורש בהסכם, לרבות כל האמור בסעיף 5.3 להלן." אין הכוונה לכל שירות שהוא, אלא רק לשירותים הנגזרים ונובעים מהשירותים שיוספקו על ידי הספק, גם אם הם אינם מוזכרים במפורש בשלב זה במסמכי המכרז. אין שינוי במסמכי המכרז.
77.	2.1	מבוקש כי החלפת מנהל ההתקשרות תעשה בהודעה מראש בת 30 ימים ומטעמים סבירים.	יובהר כי מדובר במנהל ההתקשרות מטעם המזמין, ולפיכך לא נדרש אישור הספק לשם כך. אין שינוי במסמכי המכרז.
78.	2.2 נציגי הצדדים	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "הספק יהיה רשאי להחליף את נציג הספק בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב למזמין."	אין שינוי במסמכי המכרז. התפקיד של נציג המזמין נועד לספק ערוץ תקשורת קבוע ויציב בין הצדדים והמזמין מצפה כי נציג זה ימשיך בתפקיד במהלך תקופת ההתקשרות. יחד עם זאת, המזמין ער לכך שייתכנו שינויים במצבת כח האדם של



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
			הספק, ולכן במקרה שבדעת הספק להחליף את נציג הספק - מכל סיבה שהיא - על הספק לפנות מבעוד מועד, בבקשה מנומקת ומפורטת; בקשה זה תידון על ידי המזמין לגופה.
79.	3.1	Art. 3.1 of the Agreement (2nd §) : could you please confirm that the following sentence covers only the Defective product liability usually covered by insurance policies and that no further obligation are expected by the customer after the term of the agreement. “the supplier’s undertaking of liability for these systems and/or components shall also apply after the end of the relationship period, all as specified, defined and stated in the specifications for the content of the services.” סעיף 3.1 של ההסכם) תת-סעיף שני :) בבקשה לאשר שהמשפט הבא מתייחס רק לאחריות עבור מוצר פגום שליקוי כזה בדרך כלל הכושה על-ידי פוליסות הבטוח ואין התחייבויות נוספות מצד הלקוח לאחר תום תקופת ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
80.	3.2 (תקופת ההתקשרות)	אנא הבהרתכם כי ההודעה על הארכה תינתן בפרק זמן סביר טרם תום תקופת ההתקשרות.	מקובל. לאחר המלים "לא תעלה על 14 שנים", יתווסף "ובלבד שהודיע על כוונתו לעשות כן לפחות 30 יום מראש."
81.	4.6 (הצהרות והתחייבויות הספק)	נבקש למחוק את המילים "ובהתאם להוראות כל דין בפרט". זאת מכיוון שהספק אינו אחראי לעמידה בדרישות החוק והרגולציה החלים על המזמין. נוכל להסכים לעמידה בדרישות חוק/רגולציה, ככל שאלו יועברו לספק מראש כדרישות טכניות ספציפיות בהתאם לאופן בו הלקוח מפרש את הוראות החוק/רגולציה. כל שינוי בדרישות ייעשה בהתאם לנוהל שינויים.	הדרישה בסעיף זה הינה בהתייחס לכל דין שחל על הספק. ככל שיש דין שחל על המזמין בלבד ולא על הספק, הספק אינו מתבקש לעמוד בו. אין שינוי במסמכי המכרז.
82.	4.6 הצהרות והתחייבויות הספק	נבקש למחוק את המילים "המלאה והבלעדית" וכן את המשפט "וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע הנ"ל לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות הספק כמפורט בהסכם ו/או על מנת להטיל על המזמין אחריות כלשהי", שכן ברור שהספק מסתמך על מידע שהמזמין מסר במסגרת הליכי המכרז והמזמין צריך להיות אחראי לכל מידע שנמסר על ידו.	אין שינוי במסמכי המכרז.



רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
83.	4.7 הצהרות והתחייבויות הספק	נבקש להחליף את המילים "לרבות אלו" במילים "כפי שאלו". כמו כן, נבקש למחוק את המשפט "והוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, מכל מין וסוג שהן בקשר לכך", שכן אין זה סביר ונוגד את תקנת הציבור בכל הנוגע לויתור על זכות תביעה עתידית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
84.	4.8 הצהרות והתחייבויות הספק	נבקש למחוק את המילה "הבלעדי" ובמקומה להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בכפוף לכל דין ולתנאי המכרז".	במקרה זה, אכן הכוונה שהמציע נושא באחריות הבלעדית לקיום תנאי ההסכם מצידו מול המזמין. לכן המונח "בלעדי" רלבנטי לסעיף זה. אין שינוי במסמכי המכרז.
85.	4.9 הצהרות והתחייבויות הספק	נבקש למחוק את המילים "המלאה והבלעדית" ובמקומן להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בכפוף לכל דין ולתנאי המכרז ובלבד שלא יסתרו את הוראות המכרז ושלא יהא בהן בכדי להרחיב את התחייבויות הספק לפי המכרז". כמו כן, נבקש להבהיר כי במידה שהספק יידרש לביצוע הנחיה ע"י המזמין או מי מטעמו, אשר לפי שיקול דעתו של הספק אין לבצעה, הספק לא יישא באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע ההנחיה.	ראה תשובה לשאלה מספר שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל. באשר לבקשת ההבהרה – ככל שיהיה מקרה כזה, חזקה על הספק כי יעלה את הסוגיה בפני המזמין לרבות השלכות אפשריות ויביא עניין זה להחלטה קונקרטית. ואולם, לא ניתן להגדיר הגדרה כוללת למקרה תיאורטי שאינו מוגדר כלל. אין שינוי במסמכי המכרז.
86.	4.9 (הצהרות והתחייבויות הספק)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: 'למרות האמור לעיל, מובהר כי הספק לא יישא באחריות במקרה בו הספק התריע בפני המזמין כי אם יפעל לפי דרישת המזמין ייגרם נזק למזמין וביצוע הדרישה על אף ההתראה גרם נזק למזמין'.	ראה תשובה לשאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל. אין שינוי במסמכי המכרז.
87.	4.9	נבקש להוסיף סעיף התחייבויות המזמין אשר בהיעדרן אין הספק יכול לעמוד בהתחייבויותיו. בין התחייבויות אלו יש להוסיף התחייבויות הנוגעות לעמידה בדרישות ספציפיות שיפורטו במענה הספק למכרז (כשעצם בחירת ההצעה כהצעה הזוכה משמעה שהמזמין הסכים לקבל על עצמו עמידה בדרישות אלו), לעמידה בל"ז, לאישור המערכת ורכיביה, העמדת תשתיות מתאימות, התחייבות לספק את כל המידע הנדרש, מחויבות ארגונית, דרישה לשתף פעולה עם הספק, התחייבות לעמוד בתנאי הרישיונות של צד ג', התחייבות לעמוד בזמני תגובה לאישור מבחני הקבלה, התחייבות לבצע תשלומים במועד ועוד. כן נבקש כי המזמין יתחייב שלא לשדל את עובדי ההספק הקשורים להסכם להיות מועסקים אצל המזמין במהלך ההסכם ועד תום 12 חודשים מסיום	אין שינוי במסמכי המכרז. באחריות המציע לוודא שהצעתו אינה עומדת בסתירה לדרישות המכרז. הבקשה נדחת.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		ההתקשרות.	
.88	5.1 השירותים	נבקש להבהיר כי האמור היא בכפוף לכך שהנחיות המזמין לא יסתרו את הוראות המכרז ושלא יהא בהן בכדי להרחיב את התחייבויות הספק לפי המכרז וכי במידה שהספק יידרש לביצוע הנחיה ע"י המזמין או מי מטעמו, אשר לפי שיקול דעתו של הספק אין לבצעה, הספק לא יישא באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע ההנחיה.	ראה תשובה לשאלה מספר שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא . לעיל. אין שינוי במסמכי המכרז.
.89	5.2 השירותים	נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצונו המלאה של המזמין" במילים "כנדרש לפי הסכם זה", על מנת שעמידת הספק בהתחייבויותו תימדד לפי קריטריונים אובייקטיביים של עמידתו בהתחייבויות המפורטות בהסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.90	5.2 (הצהרות והתחייבויות הספק)	הספק אינו יכול להתחייב לעמידה בדרישות שאינן מוגדרות באופן ספציפי וברור ועל כן נבקש להבהיר כי במונח "שביעות רצון" הכוונה לעמידה בהתחייבויות הספק הכלולות במסמכי המכרז.	
.91	ס' 5.2, ס' 8.1, פרק 4 ס' 4.2.6.1.3	המונח "שביעות רצון" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה, נבקש להבהיר כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק הזוכה בהתאם לתנאי המכרז	
.92	5.3 (הצהרות והתחייבויות הספק)	הדרישה בפסקה השנייה כי הספק יספק כל כח אדם וכן יבצע כל פעולה ויספק כל שירות המתבקשים בשל טבע השירותים גם אם הפעולות ו/או שירותים כאמור אינם נזכרים במפורש בהוראות ההסכם אינה מקובלת שכן משמעותה היינה כתיבת צ'ק פתוח לטובת המזמין. נבקש כי הפסקה תתוקן כך שיובהר כי הספק יבצע פעולות הנגזרות באופן אינטגרטיבי, קוהרנטי וישיר ממחויבויות הספק המפורטות בהסכם ושהינן באחריותו אשר (במצטבר) (א) תידרשנה באופן טבעי וסביר כחלק מביצוע השירותים הנדרשים מהספק תחת הסכם זה ו-(ב) אשר אי ביצוען ימנע מהספק השלמת התחייבות כמפורט בהסכם זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה מספר שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא . לעיל.
.93	5.3 השירותים	נבקש למחוק את המילים "המלאה והבלעדית" ובמקומן להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בכפוף לכל דין ולתנאי המכרז".	אין שינוי במסמכי המכרז.



רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
94.	5.4 השירותים	נבקש להוסיף לאחר המילים "מנהל ההתקשרות" את המילים "כפי שיתואם עם נציג הספק מראש".	אין שינוי במסמכי המכרז.
95.	5.4	מבוקש כי לאחר המילים "בכל מקום ובכל עת" תופיע המילה "סבירים".	הבקשה מהספק היא ברורה. באופן רגיל, פעילויות מסוג זה סביר שיתואמו עם הספק, במערכת קשרי עבודה סבירים. יחד עם זאת, ייתכנו מקרים חריגים ולכן אין שינוי במסמכי המכרז.
96.	5.5 השירותים	נבקש: 1. לקבוע כי מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, אישור המזמין כאמור יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין, בדרך של ביצוע מוצלח של בדיקות השירותים או בדרך אחרת, כי השירותים תואמים באופן מהותי את דרישות המזמין; או (2) ביום העשירי לאחר תחילת בדיקות השירותים, אם המזמין לא אישר עד אז את הבדיקות או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של השירותים לקריטריונים לבדיקה. 2. כי יובהר כי מתן אישור על השלמת השירותים לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המזמין. לאחר מועד האישור האמור יעשה הספק מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן הבדיקות. למחוק את הפסקה האחרונה, שכן בדיקת המזמין את השירותים ואישורם כאמור בסעיף זה, הם ההוכחה הנדרשת לעמידת השירותים בדרישות המזמין כי שפורטו במכרז ובהסכם וכן אין זה סביר ונוגד את תקנת הציבור בכל הנוגע לויתור על זכות תביעה עתידית.	לסעיף 1: לסעיף (1) - אישור הביצוע יהיה לאחר מסירת מסמך אישור קבלה על הרכיב/ המערכת. הבדיקות ייערכו לפי תיק בדיקות שיאושר מראש על ידי המזמין וכן יוכל המזמין לבצע כל בדיקה שהיא. האישור יינתן כאמור בסעיף זה. לסעיף (2) - לא יהיה אישור אוטומטי לאחר שעבר פרק זמן מסוים. לסעיף 2: אישור על תקינות והשלמת השירותים יינתן בהתאם לאמור בסעיף 1 לעיל ובהתאם לאמור במסמכי המכרז. חריגות והקלות יוכלו להישקל על ידי המזמין, אך הקלות אלו יהיו על פי שיקול דעתו הבלעדי, בפרט לגבי הגדרת אי-התאמות מינוריות. ככל שיהיה צורך בכך, הנושא יידון לגופו של עניין במועד הרלבנטי. לגבי הסיפא: אין שינוי במסמכי המכרז.
97.	6.1	Art. 6.1 of the Agreement: Could you please clarify when the transfer of ownership of the system shall occur exactly considering the following: - completion of the development: when and how shall such a completion be determined? Will it be the acceptance? - Delivery? סעיף 6.1 של ההסכם בבקשה לברר מתי מתקיים העברת הבעלות במערכת אם נלכך בחשבון את הגורמים הבאים:	השאלה אינה ברורה.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		סיום הפיתוח: מתאי ואיך תתקיים הסיום? מתאי תהיה הקבלה? מתאי המסירה?	
98.	6.1 העברת בעלות וקבלת המערכת	יובהר כי אין במכרז זה כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים (לרבות מוצרי קוד פתוח), אשר יסופקו ו/או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת השירותים שיסופקו על-ידי הספק במכרז ואלו יישארו בידי בעליהן וכי בכל מקרה כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הוא ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות הספק. כמו כן, נבקש להבהיר כי המוצרים האמורים לעיל מסופקים במצבם AS-IS בכפוף ובהתאם לתנאי רישיון השימוש הסטנדרטיים של היצרן.	ראה תשובה לשאלה מספר שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להלן. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.
99.	ס' 6.1, ס' 7	נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים שאינם גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים למזמין.	ראה תשובה לשאלה מספר שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להלן. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.
100.	7 – כללי + 6.1 + 7.6+ (זכויות קניין רוחני) (העברת בעלות וקבלת המערכת)	הספק אינו יכול להעביר בעלות למזמין במוצרי מדף וכן ב- pre-existing work - כגון חומרים שפיתוחם הושלם טרם החתימה על ההסכם בין הזוכה במכרז למזמין ושפותחו שלא לצורך ביצוע המכרז. בנוסף, בנוגע לתוצרי המכרז נבקש License back. לכן נבקש כי הסעיפים יתוקנו בהתאם לאמור להלן: - המזמין יהיה הבעלים של הפיתוחים הייעודיים שהספק מפתח עבור המזמין במסגרת ההסכם/ הפרויקט ("תוצרים"). - תוצרים לא יכללו "חומרים קיימים" (materials) (שמשמעם שלא נוצרו במסגרת ההסכם וכל שינוי או הרחבה של אלו המבוצעים במסגרת ההסכם), אשר בחלקם כפופים לרישיון שימוש. לעניין זה, הספק מעניק למזמין הרשאה שאינה ניתנת לביטול, בכפוף להתחייבויות התשלום של המזמין, לא בלעדית, כלל עולמית להשתמש, לבצע, לשכפל, להציג, להפעיל וליצור	ראה תשובה לשאלה מספר שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להלן. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		נגזרות של חומרים קיימים שאינן כפופות לרישיון. תוצרים לא יכללו גם "מוצרי מדף" (בין של הספק ובין של צד ג) - אלו יסופקו כמקובל תחת תנאי רישיון היצרן הרלבנטי. הספק שומר לעצמו הרשאה שאינה ניתנת לביטול, לא בלעדית, כלל עולמית וללא תשלום נוסף, להשתמש, לבצע, לשכפל, להציג, להפעיל, להעניק הרשאת משנה, להפיץ וליצור עבודות נגזרות של התוצרים (license back).	
101.	7.2 זכויות קניין רוחני	נבקש להבהיר כי בכל הנוגע למוצרים של צדדים שלישיים, ההצהרה שבסעיף זה ניתנת למיטב הידיעה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
102.	7.2 (זכויות קניין רוחני)	נבקש לצמצם את הסעיף לנוסח ראלי ע"י מחיקת הסיפא המתחילה במילים "וכי לא הוגשה נגדו...". הדרישה בסיפא רחבה מידי ובוודאי שאינה סבירה ביחס לחברתנו שהינה חלק מתאגיד גלובאלי הפועל במעל ל-170 מדינות.	הדרישה מתייחסת לספק ו/או מי מטעמו. אין שינוי במסמכי המכרז.
103.	7.3+7.4+7.5 (זכויות קניין רוחני)	כמוזכר לעיל הצעתנו כוללת זכויות קניין בבעלותנו וכן זכויות קניין בבעלות צד ג' אשר אנו מורשים למכור ושיכללו בפתרון. לכן נבקש כי הסעיפים יתוקנו בהתאם לאמור להלן: בסעיף 7.3 בשורה הראשונה: - נבקש להחליף את המילים "רכיב" במילים 'מוצר ו/או תוצר בבעלות הספק' - נבקש להחליף את המילה "זכות" במילים 'פטנט או זכות יוצרים'. 7.4+7.5 - בנושא הדרישה לשפות את המזמין בכל מקרה של תביעת צד שלישי שתוגש נגדו כתוצאה מהפרת זכויות הקניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות: - לגבי מוצרי הספק נוכל להסכים לשיפוי בכל הנוגע לתביעות בגין הפרת זכויות קניין רוחני, וזאת בהתאם לפס"ד חלוט ובלבד שהמזמין יודיע למציע מידית ובכתב על הטענה/התביעה, יאפשר לספק לנהל את ההגנה ולא יסכים לפשרה ללא הסכמת הספק, - לגבי מוצרים שאינם מתוצרת הספק (מוצרי צד ג'), נבקש כי יינתן שיפוי ופיצוי ע"י יצרן המוצר, בהתאם	ראה תשובה לשאלה מספר שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להלן. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.



רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		לאמור בתעודת אחריות של יצרן המוצר והסכם הרישיון של המוצר הרלוונטי. דרישה לשיפוי ופיצוי ע"י הספק כאמור בסעיף גם ביחס למוצרי צד ג' אינה סבירה מפני שהספק אינו יכול לשפות ולפצות את המזמין מעבר לשיפוי והפיצוי הניתנים ע"י יצרן המוצר. נבקש לציין כי התוצאה המעשית של הסעיף בניסוחו הנוכחי היא כי הספק לא יוכל לכלול מוצרי צד ג' לצורכי המכרז.	
104.	7.4 זכויות קניין רוחני	נבקש להבהיר כי: 1. התחייבות הספק כאמור בסעיף זה, בנוגע להתחייבות להגן על המזמין ובקשר עם התחייבות הספק לשיפוי, כפופה לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ולאמור בסעיף 7.5 להסכם. 2. חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים (לרבות מוצרי קוד פתוח) תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים). 3. הספק לא יחוב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין או הוכתבו על ידו; (3) שינוי המערכת על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק; (4) שימוש במערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במערכת כשלעצמה, כדי להפר זכויות צד ג'. 4. האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על הספק במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני. למחוק את המילים "יפצה ו/או". כמו כן, נבקש להבהיר כי נשיאת הספק בהוצאות המזמין המפורטות בסעיף זה תהא בכפוף לכך שאלו הוצאות סבירות.	ראה תשובה לשאלה מספר שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להלן. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.
105.	ס' 7.4, ס' 12.5	נבקש כי השיפוי יהיה כפוף לקבלת פסק דין סופי של רשות שיפוטית מוסמכת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
106.	סעי' 7.6	נבקש למחוק מהגדרת החומרים את המלל שמתחיל במילים "ו/או בכל מהדורה" ..ועד המילים "על ידי מי מטעמו" (שורות 2 עד 4 בפיסקה	בסיפא של סעיף 7.6, יתווסף: "על אף האמור, יוחרג מבעלות המזמין הקניין הרוחני שהינו בגדר תוצרים קיימים שימסרו



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		הראשונה של הסעיף), וזאת שכן הגדרה שכזו עלולה להביא לניווט תוכנה או פתיחת עץ מוצר חדש, דבר שעשוי לפגוע בראש ובראשונה בלקוח	או יסופקו טרם תחילת ההתקשרות ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים עבור המזמין או שאינם ייחודיים עבור המזמין, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיות ורעיונות."
107.	7.6 זכויות קניין רוחני	נבקש למחוק את המילה "רעיון", שכן מדובר במושג ערטילאי שאין באפשרות הספק להעביר את הזכויות בו. כמו כן נבקש למחוק את המילים "אישור, היתר", שכן לא ברור כיצד יכול הספק להעביר את הבעלות באלה, אשר התקבלו בידיו מצד שלישי לצורך הענקת השירותים למזמין, ככל שנדרש כמובן. כמו כן, נבקש להבהיר כי המושג "חומרים" לא יכלול מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הוא ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
108.	7.6	Art. 7.6 of the Agreement: Could you please confirm that only the elements provided by the principal to the supplier and the Foreground Intellectual property rights (i.e all the intellectual property rights developed by the supplier during and in the frame of the agreement) shall be vested in the Principal and that all the Background Intellectual property rights (i.e all the intellectual property rights developed by the supplier before or out of the scope of the agreement) contained in the delivered system shall remain the ownership of the supplier? סעיף 7.6 של ההסכם: נא לאשר שרק הגורמים שהתקבלו מהמזמין לספק זה זכויות הקניין המוסריות שאינם ברקע) זאת אומר הזכויות קניין רוחניות שפותחו על-ידי הספק בזמן ובמסגרת ההסכם (יהיו מקנים למזמין והזכויות המוסריות שברקע) זאת אומר הזכויות מוסריות לקניין שפותחו על-ידי הספק לפני או מעל ומעבר לקניין-מידת ההסכם (התמונים במערכת שתמסר למזמין תשארו בידי הספק?	ראה תשובה לשאלה מספר שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להלן. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
109.	7.11 זכויות קניין רוחני	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "למעט אם הספק נדרש להשאיר בידיו העתקים כאמור על-פי כל דין".	מקובל. בסיפא יתווסף: "על אף האמור, הספק יהיה רשאי להשאיר בידיו העתקים של החומרים האמורים, ככל שנדרש לעשות כן על פי דין, ובתנאי שההעתקים האמורים יישמרו במקום מאובטח."
110.	ס' 7.11, ס' 24.1	נבקש כי ביטול מחמת נוחות יעשה בהודעה בת 90 יום לספק הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
111.	7.12 (זכויות קניין רוחני)	הסיפא המתחילה במילים "כל מידע..." אינה מקובלת ובטח שלא ביחס לתקופה שמעבר לתום ההתקשרות. נבקש לצמצם ו/או לחדד את הדרישה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
112.	7.13	Article 7.13 of the Agreement: kindly note that reference to the Article 6 is not correct and should be replaced by reference to the article 7 סעיף 7.13 של ההסכם: נא לברר כבמודבר שם בסעיף 6 הקוונה היא לסעיף	מקובל, טעות סופר. מובהר כי ההפניה היא לסעיף 7 לעיל ולא לסעיף 6 לעיל.
113.	8.1 התמורה	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון המזמין", על מנת שעמידת הספק בהתחייבויותיו תימדד לפי קריטריונים אובייקטיביים של עמידתו בהתחייבויות המפורטות בהסכם. הערה זו רלבנטית גם לסעיף 5.1 בנספח ב' להסכם - תמורה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
114.	8.1	מבוקש כי המילים "לשביעות רצון המזמין" יימחקו מכיוון שמדובר בדרישה סובייקטיבית התלויה לחלוטין בשיקול דעתו האישי של הגורם הרלוונטי אצל המזמין. מובהר כי המילים שלאחר מיכן "ובכפוף לעמידת הספק בכל ההתחייבויות הנדרשות במכרז ובהסכם" אמורות להספיק לצורך עניין זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
115.	8.7	מבוקש להבין מה הסכום המופיע בסעיף זה והאם הוא כולל גם שו"שים.	סעיף זה ישקף את סכום ההתקשרות בהתאם להצעת הספק ועל בסיס רכיבים שמתייחסים לתקופת ההתקשרות הראשונה. סכום זה כולל גם את התמורה בגין שירותים נוספים (סעיף 5.4 פרק 5) בהתאם להצעת הספק. הסכום ימולא לאחר בחירת ההצעה הזוכה.
116.	8.7 התמורה	נבקש כי המילים "של _____ [יושלם לאחר הזכייה] ש בתוספת מע"מ" יוחלפו במילים "כמפורט בנספח ב' - נספח התמורה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
117.	9.1 תנאי תשלום	נבקש כי אישור חשבוניות לתשלום יינתן תוך זמן סביר ולא יאוחר מ-7 יום ממועד הגשתן על-ידי הספק, כפי שמצוין בסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז.



רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		5.2 לנספח ב' להסכם - נספח התמורה.	
118.	ס' 11.1	תשומת לבכם - ערבות ביצוע בסך 570,000 ₪.	השאלה אינה ברורה.
119.	11.5 ערבות	נבקש כי הערבות תחולט רק במקרה של הפרה יסודית וכי משך התקופה לתיקון ההפרה יוארך ל-14 יום, על מנת שתוקנה לספק הזדמנות של ממש לתיקונה, ככל שהיא ברת תיקון. כמו כן, נבקש לקבוע כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שיוכח כי נגרם בפועל למזמין בגין ההפרה הנטענת, כך שהערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי למסמכי המכרז. ראה תשובה מספר שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל.
120.	11.6 (ערבות)	נבקש כי בסוף המשפט הראשון לאחר המילה "הערבות" יבואו המילים "אולם מובהר כי ככל שהמזמין יתבע את הספק בגין נזק שנגרם לו, ינוכה כל סכום ערבות שיחולט מסכום בגין נזק כאמור שיחוייב הספק לשלם, ככל שיחוייב, באופן שלא יהיה כפל פיצוי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
121.	11.8 ערבות	נבקש למחוק את הסעיף, שכן משמעות הדרישה לחידוש ערבות כל אימת שהערבות מחולטת היא מתן ערבות בלתי מוגבלת בסכום, והדבר אינו מקובל ואין לו הצדקה במיוחד לאור סכום ערבות הביצוע. סכום הערבות נקבע לא בכדי ביחס להיקף ההתקשרות ולמקובל במקרים כאלה. אם נגרם נזק מעבר לכך, יש למזמין גם זכות תביעה ו/או זכויות אחרות לפי הסכם זה ועל-פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
122.	11.12 ערבות	נבקש להוסיף לאחר המילים "לא חולטה הערבות" את המילים "או חולטה בחלקה". כמו כן, נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצונו המלאה" במילים "לפי הסכם זה", על מנת שעמידת הספק בהתחייבויותיו תימדד לפי קריטריונים אובייקטיביים של עמידתו בהתחייבויות המפורטות בהסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
123.	12	במכרזים בתחום התקשורת והטכנולוגיה מקובל להגביל את אחריות הספק לנזקים ישירים ולפטור את אחריותו בגין נזקים עקיפים מכיוון שאין ביכולתו של הספק להימנע לחלוטין מסיכון זה ועל כן קיימות ההתחייבויות המצויות ב-SLA. כמו כן, יש חוסר הלימות מוחלט בין פוטנציאל הנזק במקרה של כשל כלשהו למערכת ובין התמורה המשולמת לספק בגין ההסכם. לשם כך מצופה מהמזמין לבטח את רכושו.	תשובה תימסר בהמשך.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		לאור האמור מבוקש לאשר כי חרף האמור בסעיף 12, הספק לא יהיה אחראי בגין נזקים עקיפים ותוצאתיים וכי אחריותו בגין נזקים ישירים תוגבל לסך התמורה ששולמה לספק בגין המערכת ולאחר הקמת המערכת- בגין שנת התחזוקה שקדמה למועד אירוע הנזק.	
124.	ס' 12	הספק אינו יכול לשאת באחריות לנזקים שהינם ע"פ דין באחריות המזמין. על כן נבקש להבהיר כי אחריות נותן השירותים תהא על פי דין, לנזקים ישירים בלבד, עם תקרת אחריות בגובה 12 חודשי השירותים.	תשובה תימסר בהמשך.
125.	12.1 אחריות לנזקים ושיפוי	נבקש למחוק את המילה "לבדו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
126.	12.1 + 12.2 (אחריות לנזקים ושיפוי)	לא נוכל לקבל את האמור בסעיפים. כמקובל במכרזים בתחום המחשוב, אנו מבקשים לשנות את נוסח הסעיפים באופן שיבטא את העקרונות הבאים: (א) אחריותו של הספק במסגרת המכרז תהיה בגין נזק ישיר בלבד שיגרם למזמין ולא תהיה אחריות כלפי צד שלישי כל שהוא, למעט כמפורט בהמשך. (ב) הספק יהיה אחראי ללא מגבלת סכום לכל נזק לגוף או לרכוש ממשי ורכוש מוחשי שנגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו וכן לתשלומים להם יש התייחסות בסעיף ההגנה על קניין רוחני. (ג) אחריותו הכוללת של הספק בגין נזקים למזמין תהיה עד לגובה הסכומים ששולמו על ידי המזמין עבור המוצר או השירות נשוא התביעה. (ד) בשום מקרה לא תחול על הספק החובה לשאת בנזקים עקיפים או תוצאתיים מסוג כל שהוא.	תשובה תימסר בהמשך.
127.	12.2 אחריות לנזקים ושיפוי	נבקש לקבוע כי התחייבות הספק לשיפוי תהיה כפופה להוראות סעיף 12.6 להסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
128.	12.3 אחריות לנזקים ושיפוי	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ו/או חלה עליהם על-פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
129.	12.3 + 12.4 (אחריות לנזקים ושיפוי)	נבקש לצמצם את האמור בסעיפים כך שהמזמין יישא בנזקים אשר הוא גורם לספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
130.	12.4 אחריות לנזקים ושיפוי	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "זולת אם אותה אחריות פורטה במפורש במסמכי המכרז ו/או על-פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז.



ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
131.	12.5 (אחריות לנזקים ושיפוי)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בכפוף לפסק דין חלוט".	אין שינוי במסמכי המכרז.
132.	12.6 (אחריות לנזקים ושיפוי)	מכיוון שהספק הוא זה שיישא בפיצוי וההוצאות שיפסקו לטובת המזמין סביר שלספק תהיה הזכות לנהל את ההגנה בתביעה וכן שהמזמין לא יתפשר בתביעה כאמור ללא הסכמת הספק. לאור זאת נבקש כי: בשורה הראשונה נבקש להחליף את המילה "להשתתף" במילים "לנהל את". בנוסף נבקש להשמיט מהמילה "בהגנה את האות 'ב' ולהוסיף לאחריה את המילים '(ככל הניתן)'". בשורה השנייה נבקש להחליף את המילים "תיאום עם" במילה 'הסכמה'.	אין שינוי במסמכי המכרז.
133.	12.6 אחריות לנזקים ושיפוי	נבקש להוסיף בתחילת הסעיף "התחייבות הספק לשיפוי היא בכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ולכך ש". הערה זו רלוונטית גם לסעיף 16.7 להסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
134.	12.7 (אחריות לנזקים ושיפוי)	נבקש להוסיף את המילים 'למשך תקופה של 5 שנים כאמור', בסוף הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
135.	12.8 חדש - אחריות לנזקים ושיפוי	נבקש להוסיף, כמקובל, הוראות בדבר הגבלת אחריות הספק, לפיהן הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. בכל מקרה, גבול אחריות הספק בגין נזק כלשהו, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של מחצית סך התמורה ששולמה לספק בפועל על פי הסכם זה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, למעט תביעות שעילתן נזק גוף, נזק לרכוש מוחשי או נזק שנגרם בזדון. נבקש גם להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי בנסיבות שאינן בשליטה סבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
136.	13 (ביטוח)	נבקש לקבל פרי-רולינג לעניין אישורי עריכת ביטוחים של הספק ובפרט ביחס לביטוח אחריו מקצועית בנוסח ACORD.	תשובה תימסר בהמשך.



רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
137.	13 (ביטוח)	מכיוון שחברתנו הינה תאגיד בין-לאומי שבו חלק מפוליסות הביטוח מונפקות על בסיס גלובאלי, הרי שבנוגע למספר דרישות ספציפיות בסעיף ובנספח האמורים תידרשנה התאמות כמפורט מטה במקרה בו יוכרז הספק כזוכה במכרז.	תשובה תימסר בהמשך.
138.	13 (ביטוח)	נבקש למחוק את המילים "ולטובת מדינת ישראל...הממשלתי", "כל", "לא יפחתו"	תשובה תימסר בהמשך.
139.	13	בפסקת הפתיחה- נבקש לגרוע המלל: "ולטובת מדינת ישראל- משרד ראש הממשלה, רשות התקשוב הממשלתי" שכן ביטוחי חברתנו מכסים אחריות ישירה של חברתנו בלבד.	תשובה תימסר בהמשך.
140.	13	היות וביטוח אחריות מקצועת נערך ע"י הספק בחו"ל ולגביו ניתן להמציא אישור ביטוח בנוסח המקובל אצל המבטח בחו"ל בלבד, ובשים לב לעובדה שלא ניתן לערוך בו שינויים, נבקש להוסיף בסיפת הסעיף את המלל הבא: "למרות האמור לעיל לעניין ביטוח אחריות מקצועית, הנערך ע"י הספק באמצעות מבטח בחו"ל, יומצא אישור ביטוח בנוסח המקובל אצל המבטח בחו"ל (ACCORD)	תשובה תימסר בהמשך.
141.	13 רבתי	במקום: "לא יפחתו מהמצוין" נבקש לכתוב: "הם כמצוין".	תשובה תימסר בהמשך.
142.	ביטוח – סעיף 13 – 13.1	בפסקה הראשונה שמתחילה במילים: "הספק מתחייב", בשורה השנייה אחרי המילים: "התקשוב הממשלתי" מבוקש להוסיף את המילים: "בכפוף להרחבי השיפוי כלהלן". בהמשך הפסקה, בשורה השלישית, מתבקש למחוק את המילה: "הביטוחים" מתבקש להוסיף במקום את המילים: "אישור הביטוח". בהמשך הפסקה, אחרי המילים: "גבולות האחריות" מתבקש למחוק את המילים: "לא יפחתו מה" ולהוסיף את המילה: "כמצוין".	תשובה תימסר בהמשך.
143.	ביטוח- סעיף 13 – 13.1 ב.	בפסקה שמתחילה במילים: "גבול האחריות" מתבקש למחוק את המילים: "לא יפחת מסד". בהמשך השורה אחרי המילים "ולתקופת הביטוח" מתבקש למחוק את המילה: "שנה".	תשובה תימסר בהמשך.
144.	13.1 ב.	ביטוח חבות מעבידים- נבקש לגרוע המילים: "לא יפחתו מסד" ולכתוב: "בסד של"	תשובה תימסר בהמשך.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
145.	סעיף 13.1. ב - ביטוח חבות מעבידים (ביטוח)	- נבקש למחוק את המילים "לא יפחת... 5,000,000" ובמקומם יירשם "של 1,000,000", - נבקש למחוק את המילה "שנה"	תשובה תימסר בהמשך.
146.	13.1. ב + 13.2. ב	במקום: "לא יפחת מסך" נבקש לכתוב: "בסך". נבקש למחוק את המילה "(שנה)" בסוף המשפט.	תשובה תימסר בהמשך.
147.	סעיף 13.1. ד - ביטוח חבות מעבידים (ביטוח)	נבקש למחוק את המילים "קבלנים קבלני משנה.. שבשירותו"	תשובה תימסר בהמשך.
148.	ביטוח – סעיף 13 – 13.2. ב	בשורה שמתחילה במילים: "גבול האחריות" מתבקש למחוק את המילים: "לא יפחת מסך". בהמשך הפסקה אחרי המילים: "ולתקופת הביטוח" יש למחוק את המילה: "שנה".	תשובה תימסר בהמשך.
149.	13.2. ב	נבקש להסיר את המילים "לא יפחת מסך" למילה "בסך של"	תשובה תימסר בהמשך.
150.	סעיף 13.2. ב - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי (ביטוח)	נבקש למחוק את המילים "לא יפחת" - נבקש למחוק את המילה "שנה"	תשובה תימסר בהמשך.
151.	סעיף 13.2. ה - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי (ביטוח)	בסיפא נבקש להוסיף "למעט החלק עליו פעלו במישירין"	תשובה תימסר בהמשך.
152.	13.2. ו	נבקש להוסיף בסיפא את המשפט: "למעט רכוש בחזקתו השגחתו ושליטתו של הספק"	תשובה תימסר בהמשך.
153.	סעיף 13.2. ז - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי (ביטוח)	נבקש למחוק את המילים "והפעולים מטעמו" ובמקומם ירשם "בכפוף לסעיף אחריות צולבת"	תשובה תימסר בהמשך.
154.	סעיף 13.3 - ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר (ביטוח)	נבקש למחוק את המילים "משולב אחריות מקצועית", combined "Insurance"	תשובה תימסר בהמשך.
155.	13.3	ביטוח חבות מוצר ומקצועית - יובהר כי ביטוח חבות מוצר של HP נערך במשולב עם ביטוח חבות כלפי צד ג' (CGL) ולא עם ביטוח אחריות מקצועית ולפיכך נבקש כי המלל המתייחס לחבות מוצר יועבר לסעיף אחריות כלפי צד ג'.	תשובה תימסר בהמשך.
156.	13.3	לגבי אחריות מקצועית נבקש להציג אישור ביטוח בנוסח ACORD	תשובה תימסר בהמשך.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
157.	ביטוח – סעיף 13 – 13.3	בכותרת שמתחילה במילים: "ביטוח משולב", מבוקש למחוק את המילה: "משולב", ואחרי המילה: "המוצר" מתבקש להוסיף את המילים: "ביטוחים נפרדים- אחריות מוצר-מגדל ביט 2013. "אחריות מקצועית telecommunication services errors or "omissions	תשובה תימסר בהמשך.
158.	ביטוח – סעיף 13 – 13.3 א.	בפסקה שמתחילה במילים: "גבולות האחריות", אחרי המילה: "למקרה" מתבקש למחוק את המילים: "ולשנה לא יפחתו מ-" ולהוסיף במקום את המילים: "ולתקופת הביטוח". בהמשך הפסקה, בשורה השלישית לפני המילים: "פגיעה בפרטיות", מתבקש להוסיף את המילים: "הפוליסה לא כוללת חריג בנוגע ל-".	תשובה תימסר בהמשך.
159.	סעיף 13.3 א. - ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר (ביטוח)	נבקש למחוק את המילה "בהתאם" ובמקומה ירשם "בין היתר בקשר עם"	תשובה תימסר בהמשך.
160.	סעיף 13.3 א. - ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר (ביטוח)	נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו..." 2,500,000 דולר ארה"ב" ובמקומם ירשם "של \$ 1,000,000 (דולר ארה"ב) למקרה ולתקופת ביטוח"	תשובה תימסר בהמשך.
161.	13.3 ב.	יובהר כי ביטוחי החבות יכסו אחריות ישירה של XXXX בלבד	תשובה תימסר בהמשך.
162.	13.3 ב. (1) + 2 א. בעמ' 113 (נספח ה')	בסוף המשפט נבקש להוסיף: "ובתום לב".	תשובה תימסר בהמשך.
163.	סעיף 13.3 ב. (1) - ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר (ביטוח)	נבקש למחוק את המילים "הפוליסה תכסה... רשלנות"	תשובה תימסר בהמשך.
164.	סעיף 13.3 ב. (2) - ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר (ביטוח)	נבקש למחוק את המילים "ו/או מי מטעמו"	תשובה תימסר בהמשך.
165.	סעיף 13.3 3 א. - ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר	נבקש למחוק את המילים "הארכת תקופת הגילוי.. חודשים"	תשובה תימסר בהמשך.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
	(ביטוח)		
166.	א.13.3.3	נבקש להסיר את המילים "לא יפחת מסך" למילה "בסך של"	תשובה תימסר בהמשך.
167.	א.13.3.3	לגבי הארכת תקופת גילוי הדבר אינו רלבנטי במסגרת ביטוח חבות מוצר שכן הביטוח נערך על בסיס occurrence ואילו לגבי ביטוח אחריות מקצועית הביטוח בחו"ל אינו כולל תקופת גילוי. לגבי אחריות צולבת- ניתן רק במסגרת חבות מוצר, לעניין מקצועית כאמור הביטוח נערך בחו"ל ואינו כולל סעיף בדבר אחריות צולבת.	תשובה תימסר בהמשך.
168.	ב.13.3.3	סעיף 3(ב)- לגבי הרחב השיפוי ניתן רק במסגרת חבות מוצר, לעניין מקצועית הביטוח נערך בחו"ל ואינו יכול לכלול הרחב שיפוי.	תשובה תימסר בהמשך.
169.	א.13.3.3(א) + סעיף 3 בנספח ה' (ביטוח משולב לאחריות מקצועית)	במקום: "ולשנה לא יפחתו מ" נבקש לכתוב: "ולתקופה בסך". במקום: "12 חודשים" נבקש לכתוב: "6 חודשים".	תשובה תימסר בהמשך.
170.	סעיף 13.3 ב. - ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר (ביטוח)	נבקש למחוק את המילים "והפועלים מטעמו"	תשובה תימסר בהמשך.
171.	סעיף 13.3 ב. - ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר (ביטוח)	היות ופוליסת אחריות מקצועית של הספק אינה מכסה אחריות של קבלני משנה הפועלים מטעמו, נבקש להתחייב כי קבלני משנה הפועלים מטעם הספק יחזיקו בביטוחים מהסוג וברמת הכיסוי הנהוגים לגבי עסקים בגודל דומה להם.	תשובה תימסר בהמשך.
172.	סעיף 13.3. - ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר (ביטוח)	נבקש כי ביחס לאחריות מקצועית ימחקו הדרישות להארכת חובת הגילוי ואחריות צולבת.	תשובה תימסר בהמשך.
173.	סעיף 13.4 - כללי (ביטוח)	נבקש למחוק את המילים "60 לפחות" ובמקומם ירשם "30"	תשובה תימסר בהמשך.
174.	סעיף 13.4. - כללי (ביטוח)	לעניין התחייבות להחזיק ביטוח זהה לאורך תקופת ההתקשרות, נבקש להוסיף בסוף הפסקה את המילים: " ככל שפוליסת ביטוח מסוג זה ניתנת לרכישה".	תשובה תימסר בהמשך.
175.	13.4	שורה כללית - חלף המילים: "בכל	תשובה תימסר בהמשך.



רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		פוליסות הביטוח הנ"ל נבקש לכתוב: "בפוליסות" סעיף 13.4 א - נבקש להוסיף בסיפא את המלל: "הסעיף הנ"ל לא יחול על ביטוח אחריות מקצועית" סעיף 13.4 ב - נבקש להוסיף בסיפא את המלל: "הסעיף הנ"ל לא יחול על ביטוח אחריות מקצועית" סעיף 12.4.3 - נבקש לגרוע סעיף 12.4 ו - נבקש להוסיף בסיפא את המלל: "הסעיף הנ"ל לא יחול על ביטוח אחריות מקצועית"	
176.	סעיף 13.4 א - כללי (ביטוח)	נבקש להחריג את הסעיף ביחס לביטוח אחריות מקצועית. אין זה גורע מזכות עורך המכרז לבוא בטענה או דרישה כלפי המציע מכוח ההסכם. אופי פוליסות ביטוח אחריות מקצועית הינן פיצוי כספי להוצאות שהוציא המבוטח בגין אחריותו שלו המקצועית (ולא אחריותו המקצועית של אחר).	תשובה תימסר בהמשך.
177.	סעיף 13.4 ב - כללי (ביטוח)	נבקשכם להחריג ביטוח אחריות מקצועית מהסעיף.	תשובה תימסר בהמשך.
178.	ביטוח – סעיף 13 – 13.4 ב.	בפסקה שמתחילה במילים: " בכל מקרה", בשורה השנייה אחרי המילים: " 60 יום" מתבקש למחוק את המילה: " לפחות".	תשובה תימסר בהמשך.
179.	סעיף 13.4 ג - כללי (ביטוח)	נבקשכם להחריג ביטוח אחריות מקצועית מהסעיף.	תשובה תימסר בהמשך.
180.	סעיף 13.4 ו - כללי (ביטוח)	נבקשכם להחריג ביטוח אחריות מקצועית מהסעיף.	תשובה תימסר בהמשך.
181.	ביטוח – סעיף 13 – 13.4 ז	אחרי המילים: " למעט בביטוח" מתבקש למחוק את המילה: " משולב". בהמשך השורה אחרי המילים: " וחבות המוצר" מתבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל". ובאותה שורה אחרי המילים: " פוליסות נוסח" מתבקש להוסיף את המילה: " מגדל". בהמשך סעיף ז', בפסקה שמתחילה במילים: "הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות", בשורה השנייה, אחרי המילה: "קיימת", מתבקש להוסיף את המשפט: "ביטוח אחריות מקצועית יוחזק לתקופה נוספת של שנה אחת לאחר תום תקופת ההסכם". בהמשך הסעיף, בפסקה שמתחילה במילים: "הספק מתחייב כי", בשורה הרביעית, אחרי המילה: "הממשלתי" מתבקש למחוק את המילים: "לכל	תשובה תימסר בהמשך.



רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		המאוחר שבועיים".	
182.	סעיף 13.4 ז - כללי (ביטוח)	נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו..... שקיים" ובמקומם ירשם "על פי נוסח פוליסת הראל תעשיה 2013"	תשובה תימסר בהמשך.
183.	סעיף 13.4 - כללי (ביטוח)	נבקש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או"	תשובה תימסר בהמשך.
184.	סעיף 13.4 - כללי (ביטוח)	נבקש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת"	תשובה תימסר בהמשך.
185.	סעיף 13.4 - כללי (ביטוח)	נבקש למחוק את המילים "העתקי פוליסות..... או", ואת המילים "לכל המאוחר.. לפני" ובמקומם ירשם "עם"	תשובה תימסר בהמשך.
186.	13.4 ז	נבקש למחוק את הרישא עד למילים: "המבטח או". אחרי המילים: "אישור בחתימתו" נבקש לכתוב: "של המבטח". במקום: "שנה בשנה" נבקש לכתוב: "תקופה". לפני: "מבטחו" נבקש לכתוב: "אישור".	תשובה תימסר בהמשך.
187.	14.5.1 החלפת חבר בצוות המקצועי	נבקש להבהיר כי אי אישור המזמין חבר צוות או דרישה להחלפת חבר צוות תעשה מטעמים מקצועיים וסבירים בלבד. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 15.2 להסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
188.	14.5.1 (החלפת חבר בצוות המקצועי)	נבקש להחליף את המילים "ומבלי שיהיה חייב לתת נימוקים לכך" במלים "ובכפוף לטעמים סבירים ומנומקים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
189.	14.5.2 (החלפת חבר בצוות המקצועי)	בשורה השנייה לאחר המילה "בכתב" נבקש להוסיף את המילים "למעט במקרים שאינם בשליטת הספק".	אין שינוי במסמכי המכרז.
190.	14.5.2 החלפת חבר בצוות המקצועי	נבקש להבהיר כי האמור בנוגע להחלפת חבר בצוות לאור עזיבת אותו חבר צוות את הספק ו/או מי מטעמו יחול גם במצבים בהם נבצר מחבר צוות מלהמשיך למלא את תפקידו, כגון מחלה ו/או מוות (חו"ח).	מקובל.
191.	14.5.2 ס'	נבקש להחריג נסיבות שאינן בשליטתו של הספק	אין שינוי במסמכי המכרז.
192.	14.6 (הצוות המקצועי המועסק ע"י הספק)	נבקש כי בסוף הסעיף יבואו המילים "ובלבד שאי עמידה ו/או עיכוב כאמור אינו כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
193.	14.6 (הצוות המקצועי המועסק ע"י)	לאחר המילה 'המזמין' בשורה הרביעית נבקש להוסיף את המילים 'וזאת בכפוף לכך שסירוב קבלת השירות או ההחלפה או ההרחקה כאמור נעשתה מטעמים	אין שינוי במסמכי המכרז.



רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
	(הספק)	סבירים ומנומקים'.	
194.	15.1 התקשרות הספק עם קבלני משנה	נבקש כי בכל הנוגע להחלפת קבלן משנה יחולו הוראות סעיף 14.5.2 להסכם.	סעיף 14.5.2 עוסק בחברי צוות ואילו סעיף 15.1 עוסק בקבלני משנה, ולא ניתן לגזור גזירה שווה לגבי שני המקרים. אין שינוי במסמכי המכרז.
195.	15.2 (התקשרות) הספק עם קבלני (משנה)	נבקש כי בסוף הסעיף יבואו המילים 'וזאת מטעמים סבירים ומנומקים'.	אין שינוי במסמכי המכרז.
196.	15.3 (התקשרות) הספק עם קבלני (משנה)	נבקש כי בסוף הסעיף יבואו המילים 'למעט במקרה בו הספק ו/או קבלן המשנה פעל עפ"י הוראת המזמין וזאת לאחר שהתריע בפני המזמין כי אם יפעל לפי דרישת המזמין ייגרם נזק למזמין וביצוע הדרישה על אף ההתראה גרם נזק למזמין'.	אין שינוי במסמכי המכרז.
197.	15.7 (התקשרות) הספק עם קבלני (משנה)	נבקש למחוק את המשפט השני. חבות הספק בנוגע לתביעות צד ג' מטופלת בסעיף 12 - אחריות לנזקים ושיפוי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
198.	16.7 (העדר יחסי עובד-מעביד)	בשורה השלישית נבקש להחליף את המילים "מיד עם דרישה" במילים 'בכפוף לפסק דין שביצעו לא עוכב'.	אין שינוי במסמכי המכרז.
199.	16.8 (העדר יחסי עובד-מעביד)	בשורה השנייה נבקש להחליף את המילים "תיאום עם" במילים 'הסכמת'.	אין שינוי במסמכי המכרז.
200.	16.8 היעדר יחסי עובד-מעביד	נבקש להוסיף לאחר המילים "עם דרישה" את המילים "כפי שייקבע בפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת".	אין שינוי במסמכי המכרז.
201.	17.1 פיצויים מוסכמים	נבקש לקבוע כי לא ייגבה פיצוי מוסכם עקב אירוע אשר אירע בנסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או בנסיבות של כוח עליון. בנוסף, נבקש כי תימסר לספק הודעה בכתב של לפחות 14 יום מראש לפני גביית פיצוי מוסכם במהלכם תינתן לספק הזדמנות אמיתית לתיקון הטעון תיקון לפי הודעת המזמין. עוד נבקש, לקבוע כי סך הפיצוי המוסכם לא יעלה על 10% מהתמורה ששולמה בפועל לספק במסגרת מכרז זה. לבסוף, נבקש להפחית את סכומי הקנסות המפורטים במכרז, שכן הם בלתי פרופורציונליים להפרה ועלולים לגרום לספק לנזקים כבדים. הערה זו רלבנטית גם לסעיף 4.2.10.2 ו- 4.6.10 לפרק 4 למפרט - יישום.	אין שינוי במסמכי המכרז.



רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
202.	17.3 פיצויים מוסכמים	נבקש כי בטרם ביצוע קיזוז ו/או חילוט הערבות תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 7 ימים מראש וכי זכות המזמין לקיזוז תהא רק בנוגע לסכומים קצובים מכוח הסכם זה. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 17.4 ו-18.1 להסכם ולסעיף 4.6.10.2 לפרק 4 למפרט - יישום.	ראה תשובה מספר שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל.
203.	17.3	מבוקש כי במקרים שבהם הוגדרו בהסכם זה פיצויים מוסכמים, כדוגמת פרק 4, לא יחוב הספק בנוסף גם באחריות מעבר לאותם סכומים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
204.	17.4	מבוקש כי בכל מקרה של ביצוע קיזוז על פי הסכם זה, יבוצע הקיזוז יבוצע הקיזוז רק לאחר מתן התראה בת 14 ימים לספק.	תשובה תימסר בהמשך.
205.	17.5 (פיצויים מוסכמים)	הוראות הסעיף אינן מקובלות. ראו הערה נפרדת לגבי סעיף 25. בנוסף נבקש כי הסעיף יתוקן כך שהמזמין יהיה ראשי לפנות לצד שלישי לביצוע ההתחייבויות האמורות בכפוף לכך (א) שהעיכוב אינו נובע ממעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו ו-(ב) מתן התראה סבירה בכתב לספק על כוונתו לעשות כן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
206.	ס' 18	נבקש כי הקיזוז יבוצע על פי דין ורק ביחס לנזקים שהוכחו ובסכום קצוב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
207.	18.1 קיזוז ועכבון	נבקש להבהיר כי זכות המזמין לקיזוז ועכבון בטענה לנזק על-ידי הספק תוקנה לו רק בכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
208.	18.1	אותה בקשה כמו לסעיף 17.4.	תשובה תימסר בהמשך.
209.	18.1 + 18.2 (קיזוז ועיכבון)	18.1 - נבקש כי זכות הקיזוז תעמוד למזמין רק לגבי כספים המגיעים לו תחת מכרז זה וכן רק ביחס לסכום קצוב. 18.2 - הספק לא יכול לוותר על זכויות המוקנות לו בדיון - נבקש למחוק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
210.	19.1 (המחאת זכויות או חובות)	ביחס להמחאת או העברת זכויות או חובות הספק נבקש להבהיר כי המזמין לא ימנע מלתת את הסכמתו אלא מטעמים סבירים ומנומקים וכי לא תידרש הסכמה במקרה של הסבה/העברה/מסירה לחברה אחרת שבתשלובת הספק.	הבקשה נדחת. בסיפא של סעיף 19.1 יתווסף: "מובהר בזאת כי העברת 25% מכוח ההצבעה בגוף המוסמך לקבל החלטות שוטפות אצל הספק, או העברת 25% בבעלות הספק, משמעו לעניין הסכם זה - כהסבת זכויות לפי הסכם זה."
211.	19.3	סעיף זה סותר לחלוטין את כל הרעיון העומד בבסיס פעולת ההמחאה ולכן	אין שינוי במסמכי המכרז.



רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		מבוקש למחוק את הסעיף שכן לא סביר לדרוש כי במקרה של אישור המחאה מלאה של זכויות וחובות ימשיך הספק הקודם להיות אחראי כלפי המזמין.	
212.	19.5 (המחאת זכויות או חובות)	האמור בסעיף מקובל ובלבד שההסבה הינה לגוף בבעלות ממשלת ישראל – אנא אישורכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
213.	20	מבוקש כי ביקורת כאמור בסעיף תבוצע רק על מידע הקשור עם השירותים/מוצרים המסופקים מכוח הסכם זה, וכי הביקורת תיעשה בליווי גורם מטעם הספק, פעם אחת בכל שנה קלנדרית, ובהודעה בת 30 ימים מראש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
214.	20.1 שיתוף פעולה עם ביקורת	נבקש כי ביצוע ביקורת כאמור יעשה בתיאום מראש עם הספק ויבוצע בשעות העבודה המקובלות אצל הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
215.	20.2 שיתוף פעולה עם ביקורת	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ככל שאלה רלוונטיים ו/או קשורים לביצוע השירותים לפי הסכם זה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
216.	20.3 + 20.4 + 20.2 (שיתוף פעולה עם ביקורת)	חברתנו הינה חלק מתאגיד גלובאלי שבו חברת האם האולטימטיבית נסחרת בבורסה ציבורית בחו"ל לכן לא נוכל לקבל את הסעיפים בניסוחם הנוכחי. נבקש כי סעיפים 20.2 + 20.3 יתוקנו כך שהתחייבות למסור לגורם מבקר כל מידע הנדרש לצורך הביקורת עפ"י דרישת הגורם המבקר תצומצם כך שהחובה תחול רק לגבי מידע ספציפי ורלוונטי לאספקת השירותים תחת המכרז ובהתאם לשיקול דעתו של הספק, ומה שיימסר הוא מידע באופן כפי שהוא מצוי בידי הספק ובכל מקרה לא יימסר כל מידע המהווה סוד עסקי או מסחרי של הספק. בנוסף נבקש להבהיר הביקורת תבוצע בתיאום עם הספק ועפ"י נהלי אבטחת המידע של הספק וכי המזמין ישמור על תוצאות הביקורת כנדרש על פי כל דין. 20.4 נבקש כי המשך ההתחייבות לאחר מועד תום תקופת ההתקשרות תוגבל לתקופה של 5 שנים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
217.	21.1	מבוקש כי המונח "מידע" לא יכלול מידע שהינו בנחלת הכלל; או מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק ללא שימוש במידע הסודי; או מידע שניתן להוכיח כי היה ידוע לספק טרם אספקת השירותים; או מידע שגילויו נדרש על ידי רשות שלטונית מוסמכת.	לאחר סעיף 21.9, יתווסף סעיף 21.10, כדלקמן: "חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי היה מצוי בחזקתו קודם לגילויו; מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי פותח על ידו באופן עצמאי; אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין



רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
218.	21.1 סודיות וסיווג בטחוני	נבקש לקבוע כי התחייבות הספק ו/או המועסקים מטעמו במתן השירותים לא תחול על מידע שהיה או הפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות, או מידע שהיה מצוי בחזקת הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י הרשות, או מידע שפותח על-ידי הספק ו/או מי מטעמו באופן עצמאי ללא קשר למידע שהועבר לו מהמזמין או מידע שיווצר במסגרת מתן השירותים ואשר הוא גנרי, כללי ואינו מכיל מידע אשר הועבר על ידי המזמין או מידע שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות, או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.	לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי ההסכם, הוא יודיע על כך למזמין באופן מיידי, כך שהמזמין יוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה בקשה לצו חיסיון ו / או צו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם המזמין יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.
219.	21.3 (סודיות וסיווג בטחוני)	הדרישה רחבה מאוד ("כל מסמך") ואינה ברורה. נבקש לצמצם את הסעיף ולחדד את הנדרש בו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
220.	21.9 (סודיות וסיווג בטחוני)	האמור בסעיף מטופל בסעיף 14.5 – הצוות המקצועי – נבקש למחוק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
221.	21.9 סודיות וסיווג בטחוני	נבקש להבהיר כי זכות המזמין לסילוק כאמור תעשה מטעמים סבירים וביטחוניים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
222.	22.2 ניגוד עניינים	נבקש להוסיף לאחר המילים "שני ימי עבודה" את המילים "לאחר היוודע לו על".	מקובל. לאחר המילים "שני ימי עבודה", יתווספו המילים "לאחר היוודע לו על".
223.	23	Article 23 of the Agreement: could you please clarify this clause? We understand that even if a supplier has been awarded, the Principal may decide to acquire the supplies and services identified in the Request for Proposal through a third party. Should our understanding be correct, could you please confirm that this provisions complies with Israeli procurement laws? סעיף 23 של ההסכם: ננא לברר את הסעיף הזה. אנו מבינים שאפילו בחרו בספק, יתכן שהמזמין יחליט להשיג את הסחורה והשירותים הזוהו בבקשה להצאה מצד ג'. אם הבנתנו היא נכונה, נא לאשר שהתנאי הזה מתעם את חוקי הרחשה הישראלי.	אין שינוי במסמכי המכרז. חזקה שהמזמין יפעל על פי דין.
224.	סעיף 24.1	במקרה של הפסקת התקשרות מטעמי נוחיות – נבקש להבהיר כי הספק יהיה זכאי לתשלום בגין כל אשר סיפק תחת	תשומת הלב מופנית להוראות סעיף 24.5. סעיף 24.5 יתוקן כדלקמן:



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		ההסכם במהלך ההסכם ובמהלך ימי ההודעה המוקדמת וכן לתשלום בגין כל שירות או ציוד שהוזמן לשם קיום ההסכם ואין אפשרות לבטלו/להחזירו ללא תשלום	"בכל מקרה של סיום ההתקשרות, ישלם המזמין לספק עבור מוצרים ושירותים שסופקו בפועל וכן בגין הזמנת מוצרים שאינה ניתנת לביטול, ובלבד שהם אושרו על ידי המזמין."
225.	24.3	מבוקש למחוק את המילים ו/או על פי כל דין מכיוון שלא סביר לקבוע הבנות במסגרת ההסכם לגבי אחריות ופיצוי של הספק ולהוסיף עליהן את הוראות הדין שכן הוראות הדין הינן כלליות, אינן מסויגות ומרחיבות מאוד את האחריות המוטלת על הספק מכוח ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
226.	24.4.4 הפסקת התקשרות	נבקש להוסיף לאחר המילה "לקבלת" את המילים "עיקר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
227.	24.4.5 הפסקת התקשרות	נבקש להוסיף לאחר המילים "כונס נכסים" את המילים "לעיקר נכסי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
228.	24.5 הפסקת התקשרות	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "וכן עבור הוצאות אשר נגרמו לספק עקב ביצוע השירותים בהתאם להסכם זה וכן הוצאות שהוצאו על-ידי הספק ו/או התחייבויות שהתחייב בהן לצורך ביצוע השירותים ושאינן ניתנות לביטול באותו מועד".	ראה תשובה מספר שגיא! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.
229.	25	מבוקש כי בשורה השלישית, לאחר המילים "או הפרתו ע"י הספק" יופיעו המילים "מטעמים שאינם קשורים בספק בלבד ולאחר שניתנו לספק לפחות 14 ימים לתקן את ההפרה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
230.	25.1 ביצוע המזמין על חשבון הספק	נבקש להוסיף לאחר המילה "שהוציא" את המילה "בפועל". כמו כן, נבקש להבהיר כי אחריותו של הספק לפי הסכם זה בכל הנוגע לשירותים וביצועם תחול רק על חלק השירותים שבוצע על-ידו ו/או על-ידי מי מטעמו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
231.	25.1 (ביצוע המזמין על חשבון הספק)	הוראות הסעיף אינן מקובלות. נבקש לתקן את הסעיף כך שהמזמין יהיה זכאי להעסיק אחרים על חשבון הספק בכפוף לאמור להלן: - המחדל או ההפרה של הספק אינן כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו; - המזמין נתן לספק אפשרות סבירה לתקן את המעשה או המחדל; - המזמין הודיע לספק בכתב 14 יום מראש על כוונתו לבצע פעולות על חשבונו	אין שינוי במסמכי המכרז.



רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		כאמור ; - בוצעו הפעולות על חשבון הספק – יציג המזמין אסמכתאות בגין העלות.	
232.	ס' 25.2	נבקש לקבוע כי הספק לא ישא באחריות כלשהי לשינויים שיבצע המזמין, בין בעצמו ובין באמצעות צד שלישי כלשהו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מצד הספק. בכל מקרה לא יהיה על הספק לשאת בעלויות העולות ביותר מ- 5% על העלויות בעבור אותם שירותים כפי שהוצעו על ידי הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
233.	26.3	מבוקש כי לאחר המילה "(DATA)" יופיעו המילים "הקשורים עם הסכם זה וככול שאינם סוד מסחרי או חסויים בכל אופן אחר לרבות תחת חוק הגנת הפרטיות".	מקובל באופן חלקי. לאחר המילה "(DATA)", יתווספו המילים "הקשורים עם הסכם זה".
234.	26.4 הוראות כלליות למקרה של ביטול ההסכם	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "למעט אם נאמר אחרת בהסכם זה".	בסוף המשפט הראשון, יתווסף: "אלא אם נקבע במפורש אחרת בהסכם זה".
235.	27.2 + 27.3 (שונות)	27.2 – כמובן שהספק יכול להתחייב כי כל הפעולות שלו ו/או של עובדיו ו/או של קבלני משנה מטעמו ייעשו בכפוף לכל דין אולם לא הספק אינו יכול להתחייב כי פעולות כאמור לא יפגעו בזכות כל שהיא של צד ג'. נבקש למחוק את האמור בסעיף מהמילים "ובכלל זה..." עד סוף הסעיף או לחלופין לצמצם את הדרישה כך שתתייחס לזכויות ספציפיות. 27.3 – לאחר המילים "...טרחת עו"ד" נבקש כי יבואו המילים "והכל בכפוף לפסק דין חלוט". בשורה הרביעית נבקש להחליף את המילה "להשתתף" במילים "לנהל את". בנוסף נבקש להשמיט מהמילה "בהגנה את האות 'ב' ולהוסיף לאחריה את המילים "(ככל הניתן)". בשורה החמישית נבקש להחליף את המילים "תיאום עם" במילה "הסכמה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
236.	27.3 שונות	נבקש להוסיף לאחר המילים "ושכר טרחת עו"ד" את המילים "כפי שייקבע בפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת".	אין שינוי במסמכי המכרז.
237.	27.8 שונות	מן הראוי ומקובל כי נוסח סעיף זה ישונה כך שיחול הדדית.	אין שינוי במסמכי המכרז.



ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
נספחי ההסכם			
238.	נספח ב' להסכם – נספח התמורה – 2.2 אבני דרך לתשלום עבור רישיונות, כמפורט בסעיף 1	נבקש לקבוע כי אישור המזמין כאמור יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין, בדרך של ביצוע מוצלח של בדיקות ההתקנה/ההקמה או בדרך אחרת, כי הרכיב תואם באופן מהותי את דרישות המזמין; או (2) ביום העשירי לאחר תחילת בדיקות ההתקנה/ההקמה, אם המזמין לא אישר עד אז את ההתקנה/ההקמה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של ההתקנה. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 2.3 ו-3.2 בנספח ב' להסכם - נספח התמורה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
239.	נספח ב' להסכם – נספח התמורה – 2.3 אבני דרך לתשלום עבור רישיונות, כמפורט בסעיף 1	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו", על מנת שעמידת הספק בהתחייבויותיו תימדד לפי קריטריונים אובייקטיביים של עמידתו בהתחייבויות המפורטות בהסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
240.	נספח ב' התמורה 3 (אבני דרך לתשלום)	לאור כך שנדרשת הקמה של צוות גדול וביצוע עבודה רבה בחלקו הראשון של הפרויקט, נבקש לגבי אבן דרך 1 - להגדיל את חלקה ל- 25% ולהקדים את מועד התשלום שלה למועד חתימת החוזה	אין שינוי במסמכי המכרז.
241.	נספח ב' התמורה 5.1 (הגשת חשבונות)	הספק אינו יכול להתחייב לעמידה בדרישות שאינן מוגדרות באופן ספציפי וברור ועל כן נבקש להבהיר כי במונח "שביעות רצון" הכוונה לעמידה בהתחייבויות הספק הכלולות במסמכי המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
242.	נספח ב' התמורה 5.2 (הגשת חשבונות)	נבקש להבהיר כי סעיף זה מתייחס לשעות העבודה הנוספות במידה ויוזמנו על ידי הלקוח	הסעיף מתייחס לכל רכיב אשר התמורה בגינו מבוססת על שעות עבודה.
243.	נספח ב' התמורה 5.4 (הגשת חשבונות)	נבקש כי התשלום בגין שירותי תחזוקה יתבצע מראש לחצי שנה או שנה	לא יהיה תשלום מראש עבור תחזוקה.
244.	נספח ב' להסכם – נספח התמורה – 5.4 הגשת חשבונות	נבקש כי כמקובל תשלום עבור שירותי תחזוקה יעשה מראש ולא בתום התקופה. הערה זו רלבנטית גם לסעיף 5.2.4 לפרק 5 – עלות למפרט הטכני.	
245.	נספח ג' להסכם – טופס דיווח – ג	נבקשכם לשנות סעיף זה, שכן יועצים רבים הינם פריילנסרים ובמידה והם עובדים עם מזמין ממשלתי אחר, לא יעלה בידנו	מקובל.



רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		להציעם במסגרת הצעה זו. ככל וזה מקובל, נציע כי חלה חובת דיווח על כל יועץ ויועץ שיהיה מעורב בפתרון זה לאחר הודעת זכייה – על כך שהוא מועסק ע"י מזמין ממשלתי.	
246.	נספח ד' נוסח ערבות	נבקש להוסיף: " ערבות זו ... להעברה או להסבה"	הנוסח הנדרש הוא בהתאם להוראת תכ"מ. אין שינוי במסמכי המכרז.
247.	נספח ד' – ערבות הצעה	נבקשכם להוסיף בנוסח שעל הדרישה להתקבל בסניף עד תום התוקף ודרישה שתגיע לאחר התוקף לא תכובד.	נספח ד' הינו ערבות ביצוע ולא ערבות הצעה. אין שינוי במסמכי המכרז.
248.	נספח ד' – ערבות הצעה	נבקשכם להוסיף בנוסח איסור על משלוח דרישה בפקסימיליה או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, וכי דרישה שתגיע בצורה הנ"ל לא תכובד.	נספח ד' הינו ערבות ביצוע ולא ערבות הצעה. אין שינוי במסמכי המכרז.
249.	נספח ד' – ערבות הצעה	נבקשכם להוסיף בנוסח כי כל דרישה שתגיע לסניף – תגיע בשעות קבלת קהל של הסניף.	נספח ד' הינו ערבות ביצוע ולא ערבות הצעה. אין שינוי במסמכי המכרז.
250.	נספח ד' – ערבות הצעה	נבקשכם להוסיף מה קורה בעת תנודתיות המדד (גבוה, נמוך, שווה ערך)	הערבות צמודה למדד המחירים לצרכן. אין שינוי במסמכי המכרז.
251.	נספח ד' – ערבות הצעה	נבקשכם להוסיף שהערבות אינה ניתנת להעברה ולהסבה.	הנוסח הנדרש הוא בהתאם להוראת תכ"מ. אין שינוי במסמכי המכרז.
252.	נספח ה' ביטוח – אישור	ביטוח חבות מעבידים- סעיף 2 - נבקש לגרוע המילים: " לא יפחתו מסך" ולכתוב: "בסך של"	תשובה תימסר בהמשך.
253.	נספח ה' ביטוח – אישור	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי- סעיף 2 - נבקש לגרוע המילים: "לא יפחתו מסך" ולכתוב: "בסך של"	תשובה תימסר בהמשך.
254.	נספח ה' ביטוח – אישור	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - סעיף 5 - נבקש להוסיף בסיפא את המשפט: "למעט רכוש בחזקתו השגחתו ושליטתו של הספק"	תשובה תימסר בהמשך.
255.	נספח ה' ביטוח – אישור	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר- יובהר כי ביטוח חבות מוצר של XXXX נערך במשולב עם ביטוח חבות כלפי צד ג' (CGL) ולא עם ביטוח אחריות מקצועית ולפיכך נבקש כי המלל המתייחס לחבות מוצר יועבר לסעיף אחריות כלפי צד ג'. לגבי אחריות מקצועית נבקש להציג אישור ביטוח בנוסח ACORD סעיף (2) יובהר כי ביטוחי החבות יכסו אחריות ישירה של XXXX בלבד סעיף 3- נבקש לגרוע המילים: "לא יפחתו מסך" ולכתוב: "בסך של"	תשובה תימסר בהמשך.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		לגבי הארכת תקופת גילוי הדבר אינו רלבנטי במסגרת ביטוח חבות מוצר שכן הביטוח נערך על בסיס occurrence ואילו לגבי ביטוח אחריות מקצועית הביטוח בחו"ל אינו כולל תקופת גילוי. לגבי אחריות צולבת- ניתן רק במסגרת חבות מוצר, לעניין מקצועית כאמור הביטוח נערך בחו"ל ואינו כולל סעיף בדבר אחריות צולבת. סעיף (4)- לגבי הרחב השיפוי ניתן רק במסגרת חבות מוצר, לעניין מקצועית הביטוח נערך בחו"ל ואינו יכול לכלול הרחב שיפוי במסגרת חבות מוצר, לעניין מקצועית הביטוח נערך בחו"ל ואינו יכול לכלול הרחב שיפוי.	
256.	נספח ה' ביטוח – אישור	סעיף (2)- נבקש להוסיף בסיפא את המלל: "הסעיף הנ"ל לא יחול על ביטוח אחריות מקצועית" סעיף (3)- נבקש לגרוע סעיף (6)- נבקש להוסיף בסיפא את המלל: "הסעיף הנ"ל לא יחול על ביטוח אחריות מקצועית" סעיף (7)- נבקש להוסיף בסיפא את המלל: "הסעיף הנ"ל לא יחול על ביטוח אחריות מקצועית"	תשובה תימסר בהמשך.
257.	נספח ה' – אישור קיום ביטוחים	בפסקה שמתחילה במילים: "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי" בסעיף 2, אחרי המילים: "גבול האחריות" מתבקש למחוק את המילים: "לא יפחת מ" ולהוסיף את המילה: "בסך".	תשובה תימסר בהמשך.
258.	נספח ה' – אישור קיום ביטוחים	ביחס לביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר, מתבקש למחוק את המילה: "משולב" ובהמשך הפסקה אחרי המילים: "וחבות המוצר" מתבקש להוסיף את המילים: "ביטוחים נפרדים, מוצר-מגדל ביט 2013, Telecommunication services errors or omissions מקצועית." לגבי סעיף 3 במסגרת סעיף ביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר, מתבקש למחוק את המילים: "ולשנה לא יפחתו מ" ולהוסיף במקום את המילים: "ולתקופת הביטוח". בהמשך הפסקה, בסעיף שמתחיל במילים: "פגיעה בפרטיות" לפני המילה: "פגיעה" מתבקש להוסיף את המילים: "הפוליסה איננה כוללת חריג בנוגע ל".	תשובה תימסר בהמשך.
259.	נספח ה' –	ביחס לסעיפים: כללים, סעיף 7, בפסקה שמתחילה במילים: "תנאי הכיסוי"	תשובה תימסר בהמשך.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
	אישור קיום ביטוחים	אחרי המילה: "למעט" מתבקש למחוק את המילה: "משולב". (מבוקש לאפשר להחזיק ביטוחים נפרדים חבות המוצר ואחריות מקצועית). אחרי המילים: "פוליסות נוסח" מתבקש להוסיף את המילה: "מגדל" ואחרי המילה: "ביט" מתבקש להוסיף את השנה: "2013".	
260.	נספח ה' – אישור קיום ביטוחים	בסוף האישור מבוקש להוסיף את המילים: "למען הסר ספק, גבולות האחריות המפורטים באישור ביטוח זה כלולים בגבולות האחריות הכלליים של המבוטח על פי פוליסות הביטוח שהוצאו לו ולא בנוסף עליהם."	תשובה תימסר בהמשך.
261.	נספח ה' אישור קיום ביטוחים נדון	שורה ראשונה- לפני המילה "בגין" נבקש להוסיף, בין היתר" נבקש למחוק את המילים "על פי מכרז" ובמקום ירשם "בקשר עם"	תשובה תימסר בהמשך.
262.	נספח ה' אישור קיום ביטוחים 2 (חבות מעבידים)	נבקש למחוק את המילים "לא יפחת..." 5,000,000 ובמקום יירשם "של 1,000,000", - נבקש למחוק את המילה "שנה"	תשובה תימסר בהמשך.
263.	נספח ה' אישור קיום ביטוחים 2 (חבות מעבידים)	נבקש למחוק את המילים "קבלנים קבלני משנה.. שבשירתו"	תשובה תימסר בהמשך.
264.	נספח ה' אישור קיום ביטוחים 2 (צד שלישי)	נבקש למחוק את המילים "לא יפחת" -- נבקש למחוק את המילה "שנה"	תשובה תימסר בהמשך.
265.	נספח ה' אישור קיום ביטוחים 4 (צד שלישי)	בסיפא נבקש להוסיף "למעט החלק עליו פעלו במישירין"	תשובה תימסר בהמשך.
266.	נספח ה' אישור קיום ביטוחים 7 (צד שלישי)	נבקש למחוק את המילים "והפעולים מטעמו" ובמקום ירשם "בכפוף לסעיף אחריות צולבת"	תשובה תימסר בהמשך.
267.	נספח ה' אישור קיום ביטוחים ביטוח חבות מוצר	נבקש למחוק את המילים "משולב אחריות מקצועית", combined "Insurance"	תשובה תימסר בהמשך.
268.	נספח ה' אישור קיום ביטוחים 2. א	נבקש למחוק את הסעיף	תשובה תימסר בהמשך.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
	(ביטוח חבות מוצר)		
269.	נספח ה' אישור קיום ביטוחים 2. ב (ביטוח חבות מוצר)	נבקש למחוק את המילים "ו/או מי מטעמו"	תשובה תימסר בהמשך.
270.	נספח ה' אישור קיום ביטוחים 3 (ביטוח חבות מוצר)	- נבקש למחוק את המילים "לא יפחת... 2,500,000 דולר ארה"ב" ובמקומם ירשם "של \$ 1,000,000 (דולר ארה"ב) למקרה ולתקופת ביטוח" - נבקש למחוק את המילים "הארכת תקופת הגילוי... חודשים"	תשובה תימסר בהמשך.
271.	נספח ה' אישור קיום ביטוחים 3 (ביטוח חבות מוצר)	נבקש למחוק את המילים "והפעולים מטעמו"	תשובה תימסר בהמשך.
272.	נספח ה' אישור קיום ביטוחים 2 (כללי)	נבקש למחוק את המילים "60 לפחות" ובמקומם ירשם "30"	תשובה תימסר בהמשך.
273.	נספח ה' אישור קיום ביטוחים 7 (כללי)	נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו..... שקיים" ובמקומם ירשם "על פי נוסח פוליסת הראל תעשיה 2013"	תשובה תימסר בהמשך.
274.	נספח ו' – 1.א'	מבוקש כי תחת הגדרת המונח "מידע" לא ייכלל מידע שהינו בנחלת הכלל; או מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק ללא שימוש במידע הסודי; או מידע שניתן להוכיח כי היה ידוע לספק טרם אספקת השירותים; או מידע שגילוי נדרש על ידי רשות שלטונית מוסמכת.	לאחר סעיף 1.א, יתווסף: "חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי פותח על ידו באופן עצמאי; אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי ההסכם, הוא יודיע על כך למזמין באופן מיידי, כך שהמזמין יוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה בקשה לצו חיסיון ו / או צו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם המזמין יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד."
275.	נספח ו' להסכם – התחייבות לשמירת סודיות – 1(א) אבטחת מסמכים ומידע	נבקש לסייג את הגדרת "מידע", כך שלא יוחל על במידע אשר היה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק ו/או נותן השירותים; מידע אשר ייווצר על ידי הספק ו/או נותן השירותים במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	
276.	נספח ו' להסכם – התחייבות	נבקש להוסיף כי הספק יהא רשאי להעביר מידע כאמור לקבלני המשנה שלו	הספק יהא רשאי להעביר מידע כאמור לקבלני המשנה לשם ביצוע הפרויקט ובלבד שאלה



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
	לשמירת סודיות – 1 (ג) אבטחת מסמכים ומידע	ולחברות הקשורות לו - לשם ביצוע הפרויקט. כמו כן, נבקש להגביל את חובת שמירת הסודיות לתקופה של 3 שנים לאחר סיום ההסכם.	חתמו על התחייבות לשמירת סודיות - נספח ו'. באשר לחברות הקשורות לספק, הספק יהיה רשאי להעביר מידע כאמור ובלבד שקיימת התחייבות לשמירת סודיות.
פרק 2 – יישום			
277.	נספח 2.0.1 – מודל כללי של מערכת ניהול זהויות, סעי' 8.2.9	נדרשת הבהרה לגבי הדרישות מן המציע.	יש לספק פתרון שבו הספק ימפה מראש את כל הקבצים והרכיבים במערכת שמותקנים בשרתים (רשימת חתימות של הקבצים, כגון - sha256) ולאחר מכן - כל רכיב/ קובץ חדש שייוצר או שישתנה בשרת, יהיה ניתן לקבל חייווי על כך.
278.	נספח 2.0.1 – מודל כללי של מערכת ניהול זהויות, סעי' 8.2.10	נדרשת הבהרה והרחבה לגבי הדרישה ל-Whitelist על שרתים.	סעיף 8.2.10 אינו עוסק בדרישה המפורטת בשאלה.
279.	2.0.2.1 כמו כן, המערכת תתמוך במערך עמדות השירות העצמי ("קיוסקים") המופעל על ידי יחידת ממשל זמין, לצורך אספקת שירותים המחייבים הזדהות.	כיצד התהליך יראה בקיוסק – האם אותו דבר כמו באתר? AUTO_REFRESH של עמוד? AUTO_LOGOUT? על איזה דפדפן זה מוצג? האם ניתן לשמור פרטי משתמש קודם עם תהיה שאלה ל SAVE PASSWORD? האם יחס לקיוסק – אותו יחס כמו לאתר שפתוח על מחשב של תושב?	בקיוסקים מותקנת אפליקציה ייעודית שאינה מבוססת WEB. לא תהיה שם שמירת סיסמה או כל פעילות אחרת שדורשת שימוש המשיכי. לא קיים AUTO REFRESH. על העמדות פועלת אפליקציה native שכתובה בטכנולוגיה של WPF. לכן, השאלות בהקשר של דפדפן אינן רלוונטיות. עמדות שירות נמצאות בשימוש ע"י ציבור רחב. מדובר בכמות של מספר מאות עמדות. בסיום השימוש בשירות מסויים בעמדה, מתבצע אתחול של השירות, כולל מחיקת אובייקט הזיהוי של המשתמש. במקרה של עזיבת עמדה באמצע שימוש, בשירות מופעל timer, שגם הוא בסופו של פרק הזמן המוקצב, מפעיל תהליך אתחול.
280.	2.0.5.5 שימוש לפי החלטת הממשל: המערכת תאפשר סגירה מוחלטת של חשבון משתמש	מה רמת החיזוק הנדרשת כדי לסגור חשבון?	מדובר ברמה שלא תהיה פחותה משלב זיהוי המשתמש למערכת. יובהר כי, ככתוב, המערכת צריכה לאפשר העברת חשבון משתמש ממצב "פעיל" למצב של "שמירה בארכיון" והעברת נתוני המשתמש לארכיון נפרד עם אפשרות שמירת לוג על פעילות משתמש.
281.	2.2.3 ידידותיות למשתמש בעת ההפעלה והאימות	האם האפליקציה חייבת לתמוך בתקן FIDO או שניתן לממש מנגנון מאובטח בתקן אחר או בתצורה אחרת.	כוונתכם ככל הנראה לסעיף 2.2.3 בנספח 2.3.1.8 . יובהר כי האפליקציה אינה חייבת לתמוך בתקן FIDO, וניתן לממש מנגנון מאובטח בתקן אחר או בתצורה אחרת.
282.	2.2.3.5 הטבלה הבאה מציגה פירוט של	האם יכול להיות מנהל מערכת, שהוא גם עובד ממשלה, וגם תושב? במקרה זה, האם נדרש לתת לו 3 חשבונות שונים, או	יכול להיות מצב שבו מנהל מערכת הוא עובד בממשלה וגם תושב. כל הישויות הללו ינוהלו במערכת. המזהה האחד של כל הישויות הללו



רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
	"השחקנים" המרכזיים במערכת ניהול הזהויות	כל ההרשאות כתושב, כמנהל מערכת וכעובד ממשלה יושבים על אותו פרופיל?	הוא מספר הזהות, תוך כדי שיוך לקבוצת האוכלוסייה המתאימה. אופן הניהול – על ידי חשבונות שונים, על ידי פרופילים שונים או פתרון אחר – ימומש בהתאם לניתוח שיבוצע בשלב העיצוב/ התכנון המפורט, ובהתאם לפתרונות הקיימים במערכת. ההרשאות בכל מופע של הישות, יהיו שונים. יובהר כי אכן ניתן יהיה לממש את הפתרון עם חשבון אחד, אך הדבר יהיה תלוי ברמת ההזדהות של המשתמש ובהתאם לרמת סיווג השירות/ ניהול שייקבעו.
283.	2.3.1.5.4.5 הזדהות באמצעות רשתות חברתיות (רב"א). (1).	כיצד נדע לאמת את המשתמש שדף ברשת חברתית – שלו?	במקרה כזה, האימות נעשה על ידי הרשת החברתית המנהלת IDP משלה, כאשר יהיה API בין ה-IDP לבין המערכת. אופן הפתרון צריך להיות מוצג על ידי הספק המציע. בפועל המימוש יהיה על פי השיטה הטכנולוגית העדכנית ביותר למועד היישום. ככל הנראה ייעשה שימוש בתקן OAuth העדכני.
284.	2.3.1.5.9 הודעות יזומות למשתמשים	האם קיימת מערכת למשלוח SMS ול-SMS בטלפון (הקראת OTP בקול) שאפשר להפעיל ב-WA/WS?	במסגרת השירותים שקיימים בממשל זמין יש API למערכת לשליחת מסרון (SMS) רגיל. לגבי הקראת OTP בקול – יש לספק זאת כחלק מהמערכת.
285.	2.3.1.5.10 ביומטריה	האם למאגר הביומטרי יש API לתיקוף של טביעת אצבע?	לא. בכל מקרה, אין כוונה להתממשק מול המאגר הביומטרי.
286.	2.3.1.6.9 רישום פעולות לקוח והצגתן	איזה רמת LOG נדרשת לתיקוף פעולות הלקוח והאם מידע זה נדרש כקובץ LOG להעברה למערכות ניטור ובקרה בתקן מסויים?	1. הרמה הנדרשת, כמפורט בדרישה, היא רמה שתאפשר בקרה וניתוח אנליטי, לאיתור ומניעת הונאות וכיו"ב. אופן הפתרון יוצג על ידי הספק המציע. 2. ככלל הדרישה היא לרמה המפורטת ביותר, אך עם אפשרות לסנן מידע לפי דרישה, בפרט כדי למנוע פגיעה בפרטיות. נדרש יהיה לייצר לוג מקומי ובנוסף לייצא אותו החוצה לשאר המערכות בתאימות ל-RFC של פרוטוקול syslog. 3. לגבי ניטור – ר' רכיב 5.2.1 – בקרה מקוונת, ומקומות אחרים במכרז שדנים בהעברת מידע למערכות הניטור של יחידת ממשל זמין.
287.	2.3.1.7.2 (רכיב 1.4 – ניהול חשבון accounts)	במסגרת נושא 'פרופיל משתמש' – אנא הבהרתכם מהו פרופיל משתמש ואיזה נתונים ינוהלו בו? כמו כן – איזו מערכת מתוכננת להחזיק את ה-MASTER של הנתונים (מרשם אוכלוסין / מע' ניהול הרשאות חדשה)?	"פרופיל משתמש" כשמו כן הוא – מגדיר פרטים מסוימים על המשתמש לצורך ניהול המערכת. על אופי הפרטים ומקור המידע הרשמי, ניתן ללמוד מהמפורט בנספח 2.13 – מילון פריטי מידע. על הספק המציע לפרט מה כלול במערכת המוצעת על ידו בהקשר של פרופיל משתמש.
288.	2.3.1.7.6 באי כוח/ מייצגים	איך משתמש קצה נותן את ה"דלגציה" – כיצד הוא מחפש את המייצג? לפי ת.ז.?	סעיף זה מגדיר את הדרישה הפונקציונלית. את התשובה כיצד הדבר ימומש, על הספק



רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
	(delegation)	בצורה זו ניתן למשתמש בעצם לחפש תעודות זהות ושמות מלאים של משתמשים במאגר מה שמהווה סיכום דליפת מידע. איך אמור להראות תהליך? האם צד שמוזמן – חייב לאשר, או שתושב יכול פשוט לתת דלגציה בלי לשאול את צד המקבל? כיצד צד המקבל יודע שקיבל(התראה, מייל, SMS?)	המציע להציע במסגרת הצעתו.
289	2.3.2.4.7 LOG-OUT	מה קורה כאשר משתמש סוגר את הדפדפן ללא יציאה מסודרת מהאתר?	המערכת תידרש לזהות מצב כזה ולתת מענה. על הספק המציע להסביר כיצד פועלת המערכת המוצעת על ידו. זיהוי המשתמש יפעל כך שבעת סגירת דפדפן, על המשתמש יהיה להיכנס מחדש (session cookie).
290	2.3.2.4.10 בחירה של אמצעי הזדהות	מה הכוונה בבחירה בצורה יעילה של אמצעי הזדהות?	הדרישה היא שתהליך הבחירה יהיה יעיל ופשוט. לדוגמה, המערכת תציג למשתמש אופציות שונות להזדהות שקיימות עבור משתמש זה - הזדהות עם שם משתמש וסיסמה, או עם תעודת הזהות החכמה, או באמצעות IDP נוסף. על הספק המציע להציג כיצד יתבצע הדבר במערכת הצעת על ידו.
291	2.3.2.4.11 הזדהות כבעל מקצוע	מסך ההזדהות הוא אחיד לכל המערכות (SSO)? אם כן, האם יוצגו בו כל אפשרויות ההזדהות? איך יוצג מסך הזדהות שרואה המשתמש בדוגמא? (לדוגמא, הזדהות כבעל מקצוע וכיו"ב)	הסעיף מגדיר את הדרישה הפונקציונלית. על הספק המציע לתאר כיצד יינתן המענה במערכת המוצעת על ידו. סיכום הדרישה יבוצע בשלב התכנון המפורט.
292	2.3.2.4.12 הזדהות על ידי חסי/אפטרופוס	באיזה שלב בהזדהות מוצגת האופציה הזדהות כאפטרופוס?	הסעיף מגדיר את הדרישה הפונקציונלית. על הספק המציע לתאר כיצד יינתן המענה במערכת המוצעת על ידו. סיכום הדרישה יבוצע בשלב התכנון המפורט.
293	2.3.2.4.12.2 הזדהות על ידי חסי/אפטרופוס	לא ברור מה מטרת Web Services	מטרת ה-Web Service היא לברר מול מאגר נתונים מנוהל, האם האדם נשוא תהליך הזדהות, לפי מספר הזהות שלו, הינו חסי ואם כן - מי האפטרופוס שלו. בהתאם, יוגדרו כללים במערכת, בתהליך העבודה (ה- work flow).
294	2.3.2.4.19 המערכת תאפשר הזדהות על ידי אישור (Prompt).	האם ניתן להרחיב ולתת דוגמא להזדהות ע"י אישור prompt?	להלן מספר דוגמאות: הזדהות בחלון POP UP שמעלה באתר אחר; או - באתר שמאוחסן בתשתית שאינה של יחידת ממשל זמין, יעלה חלון POP UP של המערכת המוצעת.
295	2.3.4.6 סעיף 201 - התממשקות לשרתי Certificate Authority Data (CA)	לא תואר לצורך מה ההתממשקות, האם ניתן להרחיב?	1. ההתממשקות ל-CA היא לצורך בדיקת CRL ו/או OSCP. 2. לגבי ה- DATA-POWER: חלק משירותי האימות יוחצנו כ- WS דרך DATA-POWER. לדוגמה, ברשת ה-G2B מחצינים כיום קובץ CRL.



רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
	Power		
296.	2.3.4.7 רכיב 4.4 – ממשקים לניהול גישה לוגית	מה מטרת ההתממשקות לכל המערכות הללו? האם יצירת ישויות בהן בתצורת provisioning?	מטרת ההתממשקות היא לאפשר הזדהות בהן, תוך שימוש בניהול הזהויות שיהיה במערכת נשוא מכרז זה. בהקשר לממשק למערכת מרכזי, המטרה היא גם ליצור מערך של provisioning – בעת גיוס עובד, שינוי תפקיד או פרישה.
297.	2.3.4.8 (רכיב 4.5 – ממשקים לניהול גישה פיזית)	נבקש הבהרה לגבי האינטגרציה הנדרשת עם מערכת בקרת גישה פיזית - איזו מערכת קיימת היום? באיזה שלב נדרשת האינטגרציה? נבקש לברר האם למערכת לניהול גישה פיזית קיים ממשק API המאפשר ניהולה?	כיום קיימות מספר מערכות בקרת גישה פיזית. ניתן לפנות בממשק אחיד אשר מצד אחד יזהה את המשתמש לפי מספר זהות ומצד שני – יאפשר תרגום למספר הפנימי שקיים במערכת בקרת הגישה הפיזית. על הספק הזוכה יהיה לבנות ממשק אחיד למול מערכות בקרת הגישה. פיתוח הממשק מכיוון מערכות בקרת הגישה הפיזית יהיה באחריות ספקי אותן מערכות, כשהאינטגרציה במקרה זה הינה באחריות יחידת ממשל זמין.
298.	נספח 2.19 אבטחת מידע סעיף 17.2	הספק אינו אחראי לעמידה בדרישות החוק והרגולציה החלים על המזמין. לא נוכל לקבל דרישה כי המערכת תעמוד בהוראות כל דין המתייחס למערכות ממוחשבות. לכן נבקש כי הסעיף יתוקן כך שיכלול התייחסות לעמידה בדרישות חוק/רגולציה ספציפיות בהתאם לאופן בו המזמין מפרש את הוראות החוק/רגולציה החלות עליו.	על הספק לעמוד בדרישות החוק רק על המערכת שהוא מספק. אין לו אחריות על מערכות שהוא לא סיפק, או על חוק/רגולציות החלים על יחידת ממשל זמין עצמה.
פרק 3 – טכנולוגיה ותשתית			
299.	3.0.19 - תפשיה כללית – הבהקים	אנא הבהרתכם והרחבה לגבי הדרישה לעשות שימוש, בחלק מהמקומות, באמצעי אבטחת מידע כגון Firewall ובחלק מהמקומות על ידי רכיב חד-כיווני	דרישה זאת להצגת הפתרון, מופנית לספק, בכדי שיפרט על פי תפישתו ועל פי המערכת המוצעת, היכן יש לשלב רכיבים כגון Firewall, היכן יש לשלב מוצרי הגנה נוספים, עבור הפתרון שמוצע על ידו. יובהר כי רכיבים אלו אינם אמורים להיות חלק מתכולת ההצעה עצמה ומימושם ייעדה על ידי יחידת ממשל זמין, לאחר אישור מסמך התכנון המפורט בשלב העיצוב.
300.	3.0.20 – תפשיה כללית – הבהקים	על מנת לבצע sizing לפתרון המוצע אנו זקוקים לנתונים הבאים: 1. משתמשים חיצוניים - כמות Logins בדקה בזמן ה-Peak 2. משתמשים חיצוניים - כמות Logins בדקה בממוצע בשעות הפעילות 3. אפליקציות פנימיות - כמות Logins בדקה בזמן ה-Peak 4. אפליקציות פנימיות - כמות Logins בדקה בממוצע בשעות הפעילות כמות בקשות רישום ביום	לצורך ההמחשה, כיום יש כ- 9 מיליון טרנזקציות בטפסים בשנה וכ- 6 מיליון טרנזקציות של תשלומים, כאשר יש חפיפה מסוימת היכן שיש טופס ותשלום באותו שירות. לצורך הערכת כמות הטרנזקציות, ר' ההגדרה בסעיף 2.22.2.2. לצורך התמחור יש להתייחס לכמות של 1 מיליון משתמשים בשלב הראשון.
פרק 4 – מימוש			



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
301.	4.0.2 ו-4.0.3 תפישה כללית	נבקש הבהרה על-ידי מי תבוצע האחזקה שוטפת – הספק או אנשי ממשל זמין. נראה כי יש סתירה בין האמור בסעיפים אלה.	אין סתירה. יש להבחין בין תחזוקה ותפעול, בהתאם להגדרות המוצגות בסעיף 4.0.8.
302.	4.0.4.9 ו-4.0.4.11 תפישה כללית	עוד נבקש להבהיר כי שירותי התחזוקה (לרבות במהלך תקופת האחריות) לא כוללים את תיקון התקלות הבאות ואלה יתוקנו בתמורה נוספת במסגרת בנק השעות עפ"י נוהל שו"שים, המפורט בסעיף 4.11.2 לפרק 4 - מימוש למפרט הטכני: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת ו/או רכיביה או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת ו/או ברכיביה או בכל חלק מהם, על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק קבלני משנה שלו (ככל שישנם); (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, ונדלזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (8) תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life) ו/או תקלות תוכנה שאינן נתמכות ע"י היצרן (End of Support). הנוהל לתיקון תקלות שאינן במסגרת אחריותו של הספק יהא: כל בקשה לתיקון תקלה כאמור תועבר בכתב לבחינת הספק, אשר יבדוק את פירוט ההשלכות הנובעות מן מהתיקון, לרבות לוחות הזמנים והתמורה, ויגיש למזמין הצעה בכתב לביצוע התיקון או ימסור למזמין הודעה בכתב המפרטת כי לא ניתן לבצע את התיקון ואת הסיבה לכך. לפני הביצוע בפועל של כל תיקון כאמור תמסר הזמנה על ידי המזמין בהתאם להצעה העדכנית של הספק לביצוע התיקון. הערות אלה רלבנטיות גם לסעיפים 4.6.2.1 ו-4.6.9 לפרק 4 למפרט הטכני - מימוש.	מקובל כי יבוצע השינוי הבא: "שירותי אחריות אינם כוללים טיפול בנזק או קלה אשר נגרמו בשל מעשה זדון, ונדלזם או פגיעות במערכת החשמל".
303.	4.2.10.2	מבוקש לאשר כי הפיצויים הקבועים בפרק זה הינם הפיצויים היחידים להם	אין שינוי במסמכי המכרז.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		זכאי המזמין בגין אי עמידה בלוחות הזמנים הקבועים בפרק זה וכי סכום הפיצוי המקסימלי על פי פרק זה לא יעלה על 20,000 ₪.	
304.	4.6.2.3 טיפול בתקלות ומעקב אחריהן	נבקש להבהיר כי האמור יחול רק במידה והובא לידיעת הספק כי תקלות כאמור תוקנו.	אין שינוי במסמכי המכרז. יש להביא לידיעת המזמין, מידע גם לגבי תקלות שלא תוקנו.
305.	4.2.6.2.3	נבקש להסיר את המילים "נקייה מכל פגם ותקלה"	אין שינוי במסמכי המכרז. הכוונה שהמערכת תימסר לבדיקות הקבלה כאשר ככל שהספק יודע – המערכת נקיה מכל פגם ותקלה. ככל שיימצאו תקלות בבדיקות הקבלה, הן יתוקנו בהתאם לנוהל הבדיקות.
306.	4.6.8.1 חלון קריאה וזמן תגובה לתקלות	אנא קחו בחשבון, שאין זמינות המערכת בהתאם לנדרש במכרז, מקובלת במהלך יום כיפור. על כן, 364 ימים בשנה.	מקובל.
307.	4.6.8.1	מבוקש להחריג את יום הכיפורים	
308.	4.6.10.3 + 4.6.10.2 (דרישות רמת שירות SLA)	אנא הבהרתכם כי האמור בסעיפים לגבי קיזוז וחילוט הערבות כפוף להוראות ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
309.	4.6.10.4	מבוקש כי בכל מקרה לא יעלה הפיצוי המצטבר בגין אותה הפרה עד ל- 5 פעמים שווי הקנס על כל שעת פיגור בגין אותה הפרה. מבוקש כי סך הפיצוי לו זכאי המזמין על פי פרק זה בגין כל רבעון קלנדרי לא יעלה על 20% משווי התמורה הרבעונית המגיעה לספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
310.	4.11.1.1	נבקש להתאים סעיף זה למקובל בתחום, שלפיו כל בקשה לשינוי תועבר לבחינת הספק, אשר יבדוק, בתוך פרק זמן נקוב, את פירוט ההשלכות הנובעות מן השינוי על השירותים, לוחות הזמנים, התמורה, הביצועים, מבחני הקבלה ויתר ההתחייבויות על פי החוזה, ויגיש למזמין הצעה בכתב לביצוע השינוי או, ימסור למזמין הודעה בכתב המפרטת כי לא ניתן לבצע את השינוי ואת הסיבה לכך. הצעת שינויים כאמור תכלול את השינויים וההתאמות הנדרשים בחוזה ובנספחיו ואת משמעויות השינויים כאמור לעיל	ראה את הוראות סעיף 4.11.2 למסמכי המכרז.
311.	4.11.2.11 (נוהל הזמנת שירותים נוספים)	הספק אינו יכול להתחייב לעמידה בדרישות שאינן מוגדרות באופן ספציפי וברור ועל כן נבקש להבהיר כי במונח "שביעות רצון" הכוונה לעמידה בהתחייבויות הספק הכלולות במסמכי המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
312.	שירותים נוספים – ס' 4.11.3.2	נבקשכם להבהיר את ההבדל בין דרישתכם בסעיף זה לפי site license, לבין המקדמים פר משתמשים בפרק 5 ס' 5.3.3.	אין הבדל. הדרישה לרישיון site license מתייחסת לתכולה של כל סביבות העבודה הנדרשות, כאשר המקדמים מדברים על מעבר ממדרגה למדרגה (מספר משתמשים) ברישיון ה-site license.
313.	1.5.2 בנספח 4.0 הנחיות לניהול הפרויקט	נבקש להבהיר כי מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית למסמך הבדיקות. לאחר מועד הקבלה יעשה הספק מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן מבחני הבדיקות.	ההחלטה על קבלה או אי קבלה נתונה לשיקול דעת המזמין.
314.	נספח 4.0 – הנחיות לניהול הפרויקט 4.4 (תפ"י ולוח זמנים לביצוע הפרויקט)	אחרי המילה "המזמין" נבקש כי יבואו המילים "ובמקרה כאמור תעמוד לספק הזכות להארכת לוחות הזמנים בתקופת זמן השווה למשך העיכוב".	אין שינוי במסמכי המכרז.
פרק 5 – עלות			
315.	5.1.2.2 – תמורה בגין ההקמה	אנא הבהרתכם כי הדרישות במכרז הינן להצעת מודל המחושב לפי כוח עיבוד שהינו תלוי כמות טרנזקציות ונספר על בסיס כוח עיבוד, אך אינו מוגבל בכמות המשתמשים שיכולים לגשת לתוכנה, בכל זמן נתון. נודה על אישורכם כי רישוי בכמות נקובה מראש בעת החתימה על ההסכם, כאשר משך השימוש ברישוי זה אינו מוגבל זמן – עונה לדרישות המכרז.	לגבי הרישא - התשובה היא "לא". מודל התימחור מבוסס על מספר המשתמשים רשומים במערכת, בהתאם לרכיבים השונים, ולא על מדידת כוח עיבוד. לגבי הסיפא – הכמות יכולה ואף צפויה להשתנות כמפורט במסמכי המכרז. משך השימוש ברישוי הינו כמפורט בסעיף 5.1.2.2. אין שינוי במסמכי המכרז.
316.	5.1.3.2 – טבלת הצעת המחיר	בהמשך להסבר בכנס הספקים וכן מן העולה בנייר המכרז, יש בכוונת המציע לתמחר סוויטה , הכוללת רכיבים רבים, כאשר בטבלה מופרדים לשרות שונות. האם תמחור של הרכיב המרכזי (בסכום מסוים) ותמחור כל יתר הרכיבים הכלולים בו, ב – 0 (אפס) יענה על הדרישה? שכן, אין באפשרותנו להפריד את מחירי הסוויטה לחלקים על פי הרכיבים המבוקשים.	1. הבקשה מתקבלת באופן חלקי במובן שלגבי רכיבים מסוימים שיפורטו להלן, ניתן יהיה לציין בעמודת המחיר "כלול" ללא פירוט של מחיר יחידה לפריט. יש לציין במקרה זה באיזה רכיב כלול המחיר – אין להשאיר פריטים/ סעיפים ריקים. לגבי כל יתר הרכיבים, חובה לציין מחיר נפרד. 2. בפרט, לכל תת מערכת חייב להיות מחיר נפרד. להלן רשימת הרכיבים כאמור בסעיף 1 לעיל: תת-מערכת 1 - רישום וניהול זהויות (Registration & Identity Management): רכיבים 1.1 – 1.4. תת-מערכת 2 - ניהול אימות (Authentication): רכיבים 2.1 – 2.2.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

ספ	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
			תת-מערכת 3 - ניהול גישה (Access) : רכיבים 3.1 – 3.2
317	5.4.6 – 5.4.7 - שירותים נוספים	בסעי' אלה מופיעה הנחייה וטבלה המפרטת את מחירי המקסימום אותם יכול המציע לשלב בהצעתו, כי שהם מופיעים בהוראת תכ"ס 16.2.13 (מערכת סעי'ר). ראשית, נאמר כי הוראה זו אינה בתוקף ואין הוראות או פרסומים בדבר עדכונה; שנית, נציין כי מעיון בהוראה, עולה כי לא אחד מהתפקידים המופרטים לתמחור בטבלה, אינם מופיעים בהוראה זו ועל כן לא ברור כיצד ואיך התקיים הגורם הסיבתי לנקיבה בסכום המרבי של שעת עבודה, מקרב אותם בעלי תפקידים. עוד נוסיף כי הוראות התכ"ס לעיל, מתבססת על מכרז מרכזי מספר מממ – 25/2010 לאספקת מוצר תוכנה ושירותים לניהול תוכן ארגוני למשרדי הממשלה, כפי שאושרו על-ידי ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה. הקשר לתחום עיסוקו של מכרז זה, אינו ברור. יתרה מכך, שנת פרסומו משקפת חוסר תאימות על מחירי השוק הנוכחיים ועל כן, מהווים הצעה שבגינה הפסד מטעם המציעים במכרז. נבקש אישורכם, לשקול מחדש מחירים מרבים המתאמים למציאות מועד ההגשה נשוא מכרז זה.	ההוראה פורסמה ביום 4.4.2016. ההוראה בתוקף עד ליום 6.11.2018. אין שינוי במסמכי המכרז.

בכבוד רב,

דוב הורוביץ
מרכז ועדת המכרזים